



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024

31 DE MARÇO DE 2025

**Direção**

## Relatório de Atividades e Contas 2024

### Índice

Sumário Executivo.....	3
Informações Gerais.....	6
1. Princípios da Ação.....	8
2. Objetivos Estratégicos .....	9
Objetivo Estratégico 1 – Gestão Organizacional.....	10
Objetivo Estratégico 2 – Comunicação .....	12
Objetivo Estratégico 3 – Inovação, Desenvolvimento e Capacitação .....	13
A Destacar .....	14
Recursos Humanos .....	15
Demonstrações Financeiras .....	17
Anexo ao Balanço e Demonstração de Resultados.....	20

SUSTENTABILIDADE RESPONSABILIDADE  
COMPLIANCE RESPONSABILIDADE SOCIAL  
TRANSPARÊNCIA ÉTICA CORPORATIVA  
LIDERANÇA **ÉTICA** SUSTENTABILIDADE  
CORPORAÇÃO  
**RESPONSABILIDADE SOCIAL**  
RESPONSABILIDADE ÉTICA CORPORATIVA  
LIDERANÇA SUSTENTÁVEL **TRANSPARÊNCIA**  
ÉTICA **COMPLIANCE**  
LIDERANÇA

# SUMÁRIO EXECUTIVO

## Relatório de Atividades e Contas 2024

Caras e caros cooperantes,

Apresentamos o Relatório de Atividades e Contas referente ao ano de 2024, um documento que retrata o compromisso contínuo da ACOMPANHA com a excelência dos seus serviços e com o impacto positivo na comunidade. Este relatório oferece uma visão clara e detalhada sobre a concretização dos nossos objetivos estratégicos, iniciativas desenvolvidas e recursos humanos, técnicos e financeiros envolvidos.

Em 2024, a ACOMPANHA manteve plenamente ativo o seu conjunto de serviços e projetos, cumprindo os compromissos assumidos no Plano de Atividades. No entanto, enfrentámos desafios significativos, como o aumento do salário mínimo nacional e o elevado custo operacional, em contraste com receitas que não acompanharam essa subida. Reconhecemos a importância fundamental de remunerar justamente os nossos colaboradores, profissionais essenciais para a qualidade e eficácia dos serviços prestados. Por isso, apelamos fortemente ao Governo para que assuma uma posição mais ativa e responsável, adequando o financiamento público às reais necessidades das instituições de solidariedade social.

A sustentabilidade financeira e a retenção de talento são dois pilares essenciais para a nossa operação. Continuamos empenhados em tornar o setor social mais atrativo, apostando numa gestão moderna e inclusiva, capaz de atrair e manter profissionais qualificados e dedicados à nossa missão, especialmente na exigente área do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD).

Este relatório reflete o compromisso da ACOMPANHA em melhorar continuamente a qualidade de vida dos nossos utentes e das suas famílias, respondendo sempre com dedicação e profissionalismo às necessidades da comunidade.

Agradecemos profundamente a todos os que nos acompanham nesta missão, fazendo da solidariedade uma prática diária.

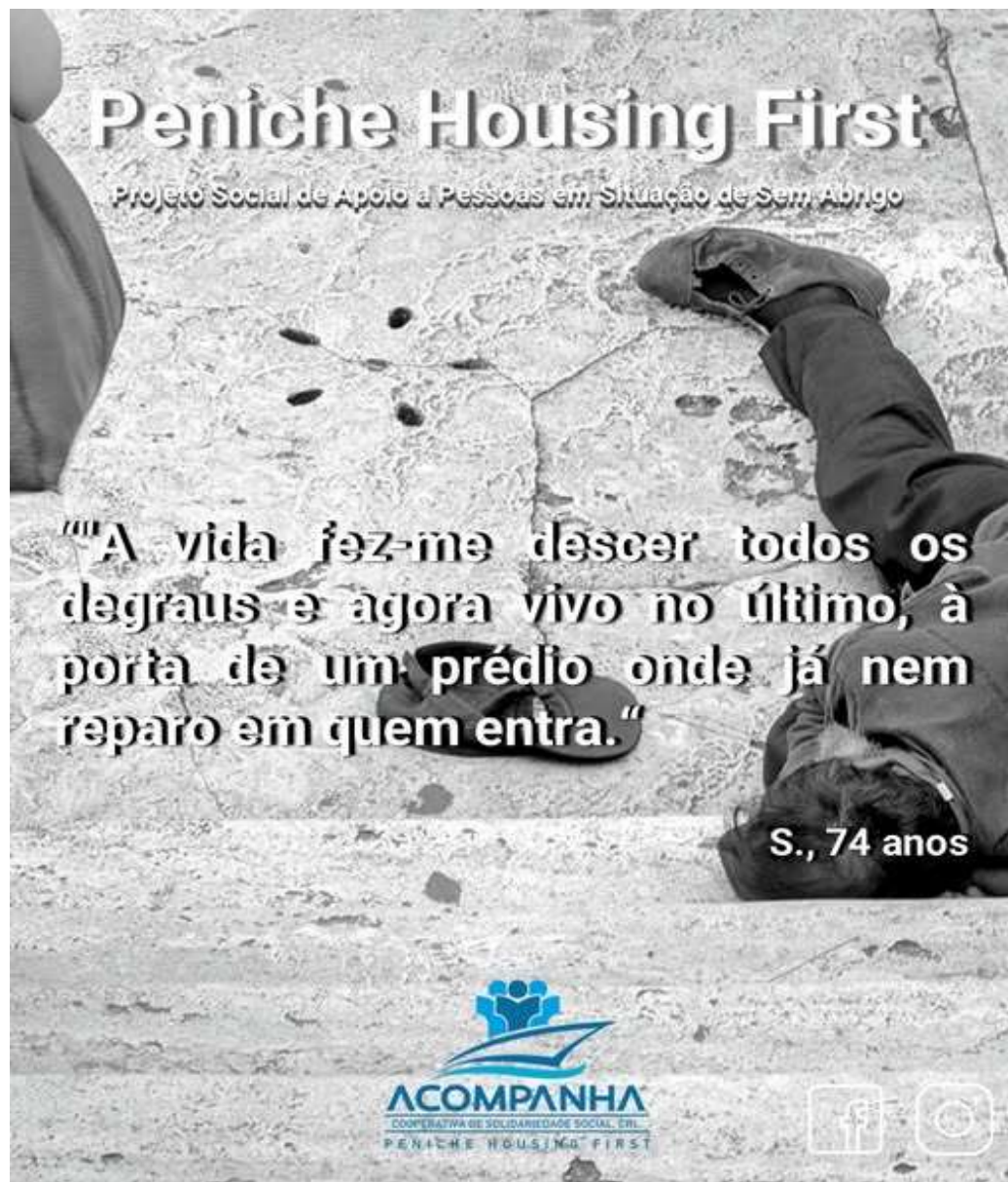
Com gratidão,

**A Direção**



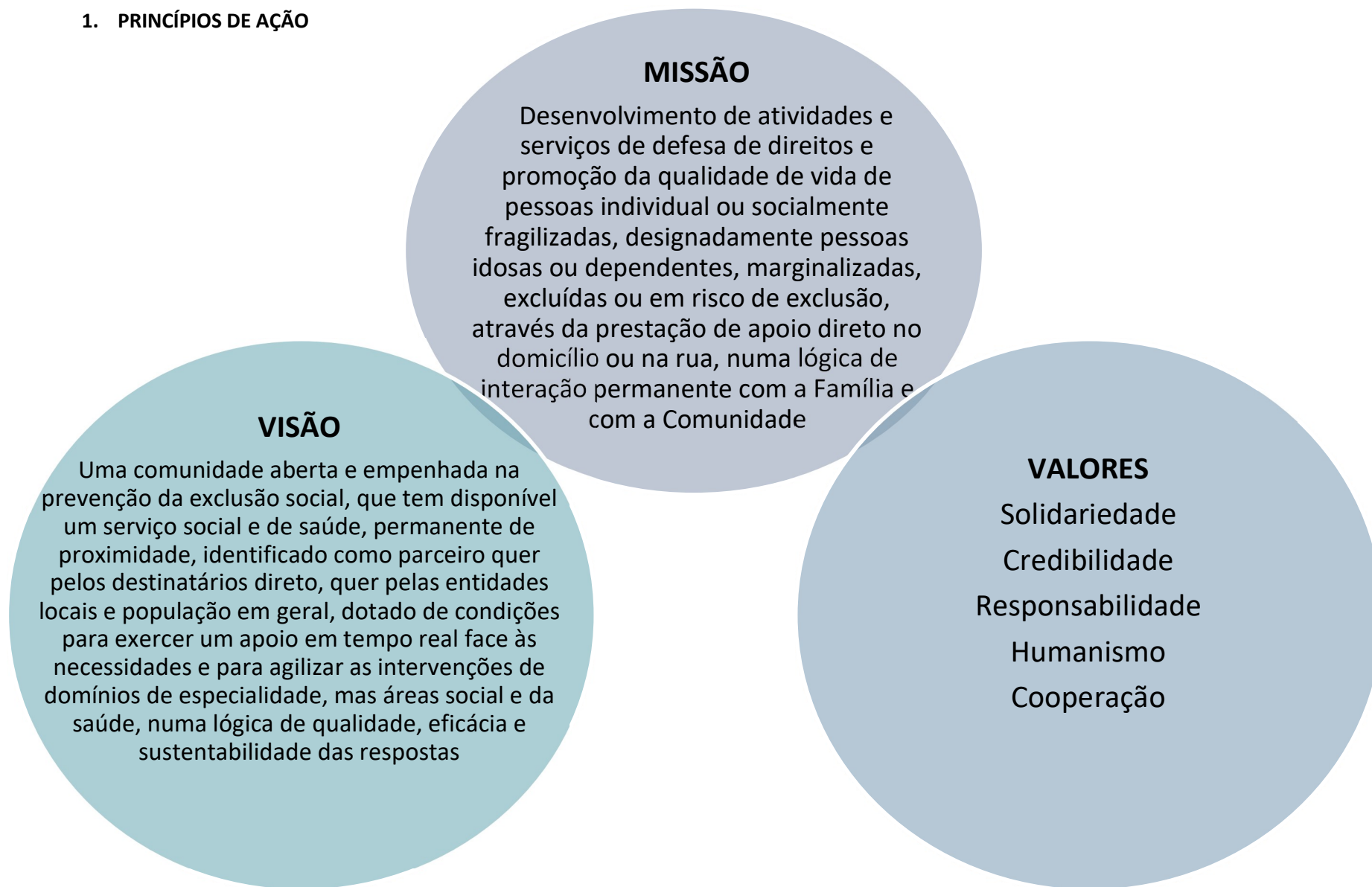
### INFORMAÇÕES GERAIS

1. O Compromisso de Cooperação entre o Estado Português e as entidades representantes do Setor Social e Solidário para o biénio 2025-2026: a resposta social de SAD não teve qualquer aumento na comparticipação do ISS, IP. A resposta de Centro de Dia foi atualizada em 1,2% mensais, o que significa um valor mensal de 181,48 € por utente.
2. A candidatura para aquisição da viatura elétrica de 9 lugares no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) – Mobilidade Verde Social, não foi aprovada
3. Foi aprovada a candidatura ao PRR, Peniche Housing First, em colaboração com a Associação Impulsar, no âmbito do PRR, por 36 meses. Iniciou em setembro de 2024, no entanto continuamos à espera do Protocolo de Parceria com o município e a constituição do Núcleo de Planeamento e Intervenção aos Sem Abrigo (NPISA)
4. Foi assinado o contrato de arrendamento para as atividades dos projetos na Rua D. Luís de Atayde, n.º 13B, em Peniche. A renda mensal é de 700€
5. Iremos candidatarmo-nos ao Programa de Apoio às Cooperativas através da CASES na Medida 3 – Divulgação e Promoção, relativos a processos de divulgação e promoção do modelo cooperativo, entenda-se ações de divulgação e promoção da imagem e da marca cooperativa
6. Foram realizados protocolos entre a Acompanha e entidades privadas que beneficiam os trabalhadores, utentes, órgãos sociais e cooperadores, dos serviços prestados por estas entidades:
  - a. Clínica Dentária Baía e Fitness Factory
7. Efetuada uma candidatura no âmbito da Medida Emprego Inserção + para a formanda da CERCIPeniche, tendo como visão a inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho





### 1. PRINCÍPIOS DE AÇÃO





## 2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

### OBJETIVO 1 - Gestão Organizacional

Garantir a sustentabilidade social e económica, promovendo a qualidade dos serviços e otimizando recursos

### OBJETIVO 2 - Comunicação

Promover a identidade e cultura organizacionais interna e externamente

### OBJETIVO 3 - INOVAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E CAPACITAÇÃO

Fomentar a capacitação e formação, aferindo ao desenvolvimento e inovação dos serviços prestados. Promover parcerias e cooperação

### OBJETIVO ESTRATÉGICO 1 GESTÃO ORGANIZACIONAL

Garantir a sustentabilidade social e económica, promovendo a qualidade dos serviços e otimizando recursos

1. **Serviço de Apoio Domiciliário:** Apoiados 68 utentes, maioritariamente nos serviços de higiene pessoal 2x/dia, 7 dias/semana
2. **Serviço de Centro de Dia:** Apoiados 39 utentes, dos quais 9 recebem apoio domiciliário aos fins de semana e feriados
3. **Equipa de Rua Porto + Seguro**

N.º pessoas abrangidas	271
N.º de familiares acompanhados	61
N.º de encaminhamentos e acompanhamentos a estruturas sociais e de saúde	779
N.º pessoas em PSOBLE	62
N.º pessoas no Programa Troca de Seringas	36
N.º seringas trocadas	18 567
N.º preservativos entregues	5 921
N.º Gel lubrificante entregues	2 935
N.º Kit's prata para consumo fumado entregues	902
N.º Filtros para cigarros de Cannabis entregues	4 675
N.º murtalhas entregues	4 021
N.º de apoio psicossocial e de saúde	6 096
N.º apoios alimentares	4 763
Gestão e entrega de medicação hospitalar	1 945
Entrega de roupa e material de higiene pessoal	61
Educação para a saúde	1 151
Consultas de psicologia	167

## Relatório de Atividades e Contas 2024

### 4. Projeto Sidade Alerta

N.º pessoas abrangidas \_\_\_\_\_ 1 034  
N.º testes realizados \_\_\_\_\_ 3 352  
N.º apoios psicossociais e de saúde \_\_\_\_\_ 147  
N.º materiais prevenção e informação distribuídos\_\_ 39 643

### 5. Peniche Housing First

N.º pessoas abrangidas \_\_\_\_\_ 8  
N.º visitas domiciliárias \_\_\_\_\_ 2  
N.º apoios psicossociais \_\_\_\_\_ 28  
N.º acompanhamentos sociais e de saúde \_\_\_\_\_ 14

6. Apoio financeiro IEFP, Medida Emprego Apoiado em Mercado Aberto, para 1 Auxiliar de Serviços Gerais

7. Integração de uma formanda da CerciPeniche do curso Ajudante Familiar e de Apoio à Comunidade para realizar formação prática em contexto de trabalho no Centro de Dia

8. Programa de Apoio às Cooperativas da CASES. Aprovada a candidatura que permitiu a aquisição de 2 computadores fixos e 2 portáteis e respetivos software para utilização das atividades de projeto

### OBJETIVO ESTRATÉGICO 2 COMUNICAÇÃO

Promover a identidade e cultura organizacionais interna e externa

1. Continuação da realização do documento: Matriz do Impacto Social da Acompanha
2. Aquisição de fardamento para as funcionárias do Serviço de Apoio Domiciliário
3. Participação da Equipa de Rua *Porto + Seguro* no **Projeto “Escolhe-te” 2022-2025**, no âmbito da Prevenção de Comportamentos Aditivos e Dependências junto de crianças e jovens adolescentes no concelho de Peniche
4. Nas 3 viaturas utilizadas no serviço de apoio domiciliário foi colocada sinalética publicitária patrocinada por uma empresa DOMOTICA – Smart Homes
5. N.º publicações nas redes sociais: 248
6. N.º publicações impressas: **Jornal de Notícias 1**

**Revista FENACERCI 1**

### OBJETIVO ESTRATÉGICO 3

### INOVAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E CAPACITAÇÃO

Fomentar a capacitação e formação, aferindo ao desenvolvimento e inovação dos serviços prestados. Promover parcerias e cooperação

1. Está a decorrer o Plano de Formação Interna 2024/2025, tendo como objetivos pautar o comportamento das Ajudantes de Ação Direta por noções básicas na relação com o utente e familiares, nomeadamente comunicação e a perceção do outro enquanto indivíduo e com necessidades básicas, devendo desenvolver comportamentos refletidos, ajustados e assertivos.
2. A formação técnica é realizada pela Diretora Técnica.
3. A formação comportamental é realizada por um voluntário da área da psicologia.
4. Contamos com 1 voluntária na área de estética no Centro de Dia.

### A DESTACAR

#### INICIATIVAS NA COMUNIDADE

- ✓ Participação na Feira da Saúde, em Caldas da Rainha
- ✓ Ações de deteção prevenção e sensibilização VIH, Hepatites Virais e Sífilis em diversos contextos
- ✓ Semana Europeia do Testes VIH e Infeções Virais
- ✓ Dia Mundial da Luta Contra a SIDA – Sensibilizar e mobilizar a comunidade
- ✓ Ações de sensibilização e informação – Dimensão das dependências e infeções sexualmente transmissíveis
- ✓ Ações de rastreios de saúde – Dimensão das doenças crónicas numa franja da população em situação de vulnerabilidade socioeconómica
- ✓ Participação em iniciativas que assinalam datas comemorativas anuais com os utentes de SAD e Centro de Dia, nomeadamente Natal, Carnaval, Dia dos Avós, Dia da Mulher, Dia da Primavera, Magusto, Jornadas Sénior, entre outras.

#### FORMAÇÕES

- ✓ Avaliação Multidimensional na Pessoa Idosa
- ✓ Treino de Rastreios às Infeções Sexualmente Transmissíveis e Hepatites Virais
- ✓ Técnicas de atividades básicas e instrumentais de vida diária

#### REPRESENTAÇÕES

- ✓ Grupo das Instituições de Solidariedade Social de Peniche (GIS Peniche)
- ✓ Núcleo Executivo do Conselho Local de Ação Social
- ✓ Conselho Municipal para a Saúde
- ✓ Conselho Municipal da Juventude
- ✓ Conselho Municipal de Segurança
- ✓ Projeto Escolhe-te
- ✓ Fórum Nacional da Sociedade Civil para o VIH e SIDA, Tuberculose e Hepatites Virais – Órgão consultivo que estuda, avalia e apresenta propostas sobre as políticas e decisões governamentais nestas áreas da saúde
- ✓ Grupo de Trabalho da Tuberculose
- ✓ Grupo de Trabalho das Hepatites Virais
- ✓ Projeto-piloto Hep-ØN - Micro-eliminação das Hepatites Virais no Oeste Norte

## RECURSOS HUMANOS

	Janeiro 2024	Dezembro 2024
Efetivos	13	12
Contratados	12	11
Baixa médica prolongada	1	1
Prestação de Serviços	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>27</b>

## DISTRIBUIÇÃO POR GÊNERO FINAL 2024

Homens	Mulheres
3	24



## Relatório de Atividades e Contas 2024

Trabalhador	Categoria Profissional	Vínculo	Habilitações	Enquadramento	Carga Horária
Maria Madalena Califórnia Malheiros	Diretora Técnica	Efetivo	Licenciatura	25% SAD/25% CD/50%P+S	35H
Ana Sofia Pires Jorge	Administrativa	Efetivo	12º ano	25%SAD/25%CD/25%SA/25%P+S	38H
Paulo José Oliveira Sousa	Monitor (coordenação)	Efetivo	Licenciatura	Porto Mais Seguro	35H
Rita Alexandra Sousa Tavares Glória	Ajudante Ação Direta 1	Efetivo	12º ano	CD	37H
Maura Florinda Rocha	Ajudante Ação Direta 2	Efetivo	9º ano	SAD	37H
Rosinda Maria da Silva Campos	Ajudante Ação Direta 1	Efetivo	9º ano	CD	37H
Jéssica Paulino Rijo	Animadora Sociocultural	Efetivo	12º ano	CD	36H
Cristina Maria Furtado Valente	Ajudante Ação Direta 2	Efetivo	12º ano	SAD	37H
Samanta Cruz Bulhões	Técnica Serviço Social	Efetivo	Licenciatura	50% SAD/50% CD	35H
Fábio João Codinha Lopes	Monitor	Efetivo	12º ano	Sidade Alerta	35H
Patrícia Ramalho Borges Ricardo	Cozinheira 3	Efetivo	9º ano	50% SAD/50% CD	40H
Lurdes Paulino C. Alves Vale Nove	Ajudante Ação Direta 2	Contrato	9º ano	SAD/CD	37H
Ana Rita Fateixa Silva Santos	Ajudante Ação Direta 3	Contrato	6º ano	SAD	37H
Ângela Isabel C. Soares Almeida	Auxiliar Serviços Gerais	Efetivo	12º ano	SAD/CD	40H
Carla Maria Soares Vagos	Ajudante Cozinha	Efetivo	9º ano	SAD/CD	40H
Rosalinda Coelho Chaves	Psicóloga	Contrato	Mestrado	Porto Mais Seguro	21H
Ana Maria Da Silva G. N. Rasteiro	Ajudante Ação Direta 3	Contrato	Licenciatura	SAD	35H
Soraia Isabel Ferreira Fausto Santos	Ajudante Ação Direta 3	Contrato	9º ano	SAD	35H
Bruno Filipe Pedroso Duarte	Coordenador	Contrato	Licenciatura	Housing First	35H
Aneilza Cunha dos Santos	Ajudante Cozinha	Contrato	12º ano	50% SAD/50% CD	40H
Odília de Fátima Leal L. Ramos	Ajudante Ação Direta 3	Contrato	6º ano	SAD	37H
Vanda Isabel Constantino Mendes	Ajudante Ação Direta 3	Contrato	9º ano	SAD	37H
Mariana Filomena Brandão Moreira	Ajudante Ação Direta 3	Contrato	12º ano	SAD	37H
Florinda Ismael Tomás	Ajudante Ação Direta 3	Contrato	9º ano	SAD	37H
Miguela Oliveira	Enfermeira	Prestação Serviços	Licenciatura	Porto Mais Seguro	17,30H
Inês Filipa Pinto Piaça	Enfermeira	Prestação Serviços	Licenciatura	Porto Mais Seguro	17,30H
Catarina Soares Ferreira	Enfermeira	Prestação Serviços	Licenciatura	Sidade Alerta	17,30H



# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## Relatório de Atividades e Contas 2024

### ACOMPANHA - COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL CRL - IPSS

#### DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

(Montantes expressos em EUR)

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		31-12-2024	31-12-2023
Vendas e serviços prestados		204 305,82	183 041,42
Subsídios, doações e legados à exploração		341 804,85	290 989,44
Fornecimentos e serviços externos		(155 102,31)	(147 770,89)
Gastos com o pessoal		(422 401,75)	(369 788,32)
Outros rendimentos		62 433,61	64 759,91
Outros gastos		(1 938,10)	(11 128,62)
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>29 102,12</b>	<b>10 102,94</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		(11 022,24)	(19 151,32)
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>18 079,88</b>	<b>(9 048,38)</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		-	-
Juros e gastos similares suportados		(13 520,24)	(4 316,31)
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>4 559,64</b>	<b>(13 364,69)</b>
Imposto sobre o rendimento do período		-	-
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>4 559,64</b>	<b>(13 364,69)</b>

Contabilista certificado



192164309  
87534

Direção



## Relatório de Atividades e Contas 2024

### ACOMPANHA - COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL CRL - IPSS

#### BALANÇO

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

(Montantes expressos em EUR)

RUBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31-12-2024	31-12-2023
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis		332 226,52	342 425,40
		332 226,52	342 425,40
Ativo corrente			
Créditos a receber		31 416,83	29 661,19
Diferimentos		3 365,10	5 287,98
Outros ativos correntes		48 476,92	6 354,19
Caixa e depósitos bancários		1 746,15	1 996,96
		85 005,00	43 300,32
Total do ativo		417 231,52	385 725,72
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos Patrimoniais			
Fundos		8 400,02	8 400,02
Resultados transitados		(81 680,83)	(68 316,14)
Ajustamentos / outras variações nos Fundos patrimoniais		307 682,46	321 816,26
		234 401,65	261 900,14
Resultado líquido do período		4 559,64	(13 364,69)
Total do capital próprio		238 961,29	248 535,45
PASSIVO			
Passivo não corrente			
Financiamentos obtidos		80 000,00	38 000,00
		80 000,00	38 000,00
Passivo corrente			
Fornecedores		18 283,82	21 248,02
Estado e outros entes públicos_C		16 821,91	12 460,02
Diferimentos P		-	6 041,05
Outros passivos correntes		63 164,50	59 441,18
		98 270,23	99 190,27
Total do passivo		178 270,23	137 190,27
Total do capital próprio e do passivo		417 231,52	385 725,72

Contabilista certificado



192164309

87534

Direção



### ANEXO AO BALANÇO E À DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS REFERENTE AO EXERCÍCIO DE 2024

#### **Nota Introdutória**

A Acompanha – Cooperativa de Solidariedade Social, CRL, é uma cooperativa sem fins lucrativos que tem como objeto apoiar famílias e comunidades socialmente desfavorecidas, pessoas idosas e pessoas com deficiência, podendo, para o efeito desenvolver programas de apoio dirigidos para situações de doença, velhice, deficiência e carências económicas graves. Teve início de atividade a 8 de novembro de 1999, contribuinte 504 658 611, com sede na Rua marquês de Pombal, n.º 15, em Peniche, com o capital social de 2.500,00€, matriculada na Conservatória do Registo Predial/Comercial de Peniche sob o n.º 59.

As demonstrações financeiras relativas ao exercício de 2024, foram preparadas de acordo com os princípios contabilísticos fundamentais definidos no SNC. Assim, foram preparadas segundo a convenção dos custos históricos e na base da continuidade das operações da instituição, em conformidade com os princípios contabilísticos de prudência, especialização dos exercícios, consistência, substância sob a forma e materialidade.

No presente exercício não ocorreram mudanças de política, e ou critérios contabilísticos. Assim, em todos os aspetos significativos os saldos do corrente ano são comparáveis com o ano anterior.

Os bens do ativo imobilizado corpóreo e incorpóreo são registados ao custo de aquisição.

As amortizações foram efetuadas pelo método de quotas constantes, e às taxas máximas legalmente fixadas no Decreto – Regulamentar n.º 25/2009, de 14 de setembro.

A 31 de dezembro de 2024:

**Conta 21** – Clientes- Apresenta um saldo de **31.416,83€** (trinta e um mil, quatrocentos e dezasseis euros e oitenta e três cêntimos). Este saldo é referente aos serviços prestados/faturados em dezembro no valor de 26.165,50€ (vinte e seis mil, cento e sessenta e cinco euros e cinquenta cêntimos), e a faturas em aberto referente à vários clientes.

**Conta 22** – Fornecedores – Apresenta um saldo de **18.283,82€** (dezoito mil, duzentos e oitenta e três euros e oitenta e dois cêntimos). Este valor é referente a dívidas que temos aos nossos fornecedores, sendo as mais relevantes:

- Viseon/BTOC, Lda – 5.089,74€ (cinco mil, oitenta e nove euros e setenta e quatro cêntimos);
- Uniself– 4.563,21€ (quatro mil, quinhentos e sessenta e três euros e vinte e um cêntimos);
- Ortobest – 2.082,36€ (dois mil, oitenta e dois euros e trinta e seis cêntimos).

No ano de 2024 foram realizados pagamentos a fornecedores no valor total de 158.282,66€ (cento e trinta e sete mil, duzentos e oitenta e oito euros e quarenta e sete cêntimos).

## Relatório de Atividades e Contas 2024

**Conta 24** – Estado e outros entes públicos – Apresenta um saldo de **16.821,91€** (dezasseis mil, oitocentos e vinte e um euros e noventa e um cêntimos). Este valor é referente a Segurança Social, IRS e retenção na fonte do trabalho independente do mês de dezembro. Valores liquidados em janeiro de 2025.

**Conta 25** – Financiamentos obtidos – Apresenta um saldo de **80.000,00€** (oitenta mil euros). Este valor é referente à conta caucionada e ao empréstimo no Banco Montepio.

**Conta 63** – Gastos com o pessoal – Apresenta um saldo de **422.401,75€** (quatrocentos e vinte e dois mil, quatrocentos e um euros e setenta e cinco cêntimos).

**Conta 72** – Vendas e Serviços Prestados – Apresenta um saldo de **204.305,82€** (duzentos e quatro mil, trezentos e cinco euros e oitenta e dois cêntimos).

**Conta 75** – Subsídios à exploração - Apresenta um saldo de **341.804,85€** (trezentos e quarenta e um mil, oitocentos e quatro euros e oitenta e cinco cêntimos):

- Segurança Social – 175.232,33€ (cento e sessenta e cinco mil, duzentos e trinta e dois euros e trinta e três cêntimos) - Acordos de Cooperação – SAD e CD;
- IEFEP – 10.876,03€ (dez mil, oitocentos e setenta e seis euros e três cêntimos);
- SICAD – 86.666,67€ (oitenta e seis mil, seiscentos e sessenta e seis euros e sessenta e sete cêntimos) - Porto Mais Seguro;
- DGS – 54.166,66€ (cinquenta e quatro mil, cento e sessenta e seis euros e sessenta e seis cêntimo) - Sidade Alerta;
- CASES – 1.459,92€ (mil, quatrocentos e cinquenta e nove euros e noventa e dois cêntimos);
- Impulsar – 13.403,24€ (treze mil, quatrocentos e três cêntimos e vinte e quatro cêntimos).

**Conta 78** – Outros rendimentos e ganhos – Apresenta um saldo de **48.299,81€** (quarenta e oito mil, duzentos e noventa e nove euros e oitenta e um cêntimos). Este valor é referente aos carretos, donativos e quotas.

- Camara Municipal de Peniche – 38.400,00€ (trinta e oito mil e quatrocentos euros);
- Omnifish – 2.575,33€ (dois mil, quinhentos e setenta e cinco euros e trinta e três cêntimos);
- Docapesca – 6.028,32€ (seis mil, vinte e oito euros e trinta e dois cêntimos).

A Presidente de Direção  
  
(Madalena Malheiros)



