



30 DE ABRIL DE 2024

Direção

Relatório de Atividades e Contas 2023

Índice

Sumário Executivo.....	3
Informações Gerais.....	5
1. Princípios da Ação.....	6
2. Objetivos Estratégicos	7
Objetivo Estratégico 1 – Gestão Organizacional..-.....	8
Objetivo Estratégico 2 – Comunicação	9
Objetivo Estratégico 3 – Inovação, Desenvolvimento e Capacitação	10
A Destacar	11
Recursos Humanos	12
Demonstrações Financeiras	14
Anexo ao Balanço e Demonstração de Resultados.....	17

SUSTENTABILIDADE RESPONSABILIDADE
COMPLIANCE RESPONSABILIDADE SOCIAL
TRANSPARÊNCIA ÉTICA CORPORATIVA
LIDERANÇA **ÉTICA** SUSTENTABILIDADE
CORPORAÇÃO
RESPONSABILIDADE SOCIAL
RESPONSABILIDADE ÉTICA CORPORATIVA
LIDERANÇA SUSTENTÁVEL **TRANSPARÊNCIA**
ÉTICA
LIDERANÇA **COMPLIANCE**

SUMÁRIO EXECUTIVO

Relatório de Atividades e Contas 2023

Caras e caros cooperantes,

O Relatório de Atividades e Contas respeitante ao exercício de 2023 constitui um instrumento ao serviço do desenvolvimento das atividades da ACOMPANHA, que sistematiza informação sobre o grau de realização dos seus objetivos estratégicos e operacionais, programas e medidas, disponibilizando igualmente informação relativa aos recursos humanos, técnicos e financeiros mobilizados.

A ACOMPANHA, no decurso do ano de 2023, manteve o regular funcionamento dos seus serviços e projetos. Na globalidade, em 2023, a ACOMPANHA cumpriu com o estipulado em sede de Plano de Atividades. O maior sobressalto foram o aumento do salário mínimo nacional e os custos gerais de funcionamento elevadíssimos que nos deixam presos a uma receita que não cresce. Estamos conscientes que os trabalhadores são mal pagos, merecem mais e o Estado não ajuda o suficiente, ou seja, não tem vindo a assumir devidamente as suas responsabilidades para com as instituições que desempenham a função social que lhe caberia. Por exemplo, os salários têm subido, mas as participações da Segurança Social não acompanham essa subida. Há que haver um compromisso por parte do governo na dignificação deste setor e dos seus profissionais no sentido de um salário justo e do direito a uma carreira profissional. Há que haver capacidade para financiar respostas sociais inovadoras que vão de encontro à realidade dos nossos tempos, há que haver um compromisso financeiro que permita assegurar a tesouraria das instituições de solidariedade social. Se continuarmos sem estas estratégias, teremos a curto prazo um mercado virado para serviços sociais com prestadores privados onde a solidariedade não terá lugar e apenas os mais endinheirados poderão ter acesso.

Associada à sustentabilidade, temos a questão do pessoal. É difícil contratar pessoas com vocação, que se dediquem à causa, que encarem este setor atrativo e que tenham a capacidade de se manterem nas instituições. Estes dois fatores associados colocam-nos graves dificuldades, sobretudo no funcionamento da valência de SAD.

Ao longo deste relatório pretendemos dar conta da dinâmica empreendida pela ACOMPANHA na promoção e construção de uma melhor qualidade de vida para todos os nossos utentes e para quem deles cuida.

O nosso **Muito Obrigado** a todos os que estiveram deste lado! Que fizeram com que fosse possível continuar a cuidar com dedicação, respeitando sempre as necessidades de quem nos procura.

A Direção

INFORMAÇÕES GERAIS

CANDIDATURAS SUBMETIDAS NO INÍCIO DO ANO

1. **Morada Certa** que visa aplicar o modelo *Housing First*, no concelho de Peniche, capacitando uma equipa para a intervenção integrada e em rede e o desenvolvimento de estratégias locais para a integração das pessoas em situação de sem-abrigo e de combate à pobreza. A candidatura foi submetida ao PORTUGAL 2030 no âmbito do Programa Regional CENTRO 2030, sendo a associação InPulsar a entidade promotora, a ACOMPANHA a entidade que concretiza o projeto e o Município a entidade co-financiadora.
2. **Inovação e Digitalização** que visa um apoio financeiro a fundo perdido, de 70% do montante dos custos apresentados, com exclusão do IVA, relativo à compra de 2 computadores fixos e 2 portáteis para a Equipa de Rua e Projeto Sidade Alerta e ainda para fazer face à despesa com a criação do Website.

CANDIDATURAS POR SUMETER

1. Veículo Elétrico de 9 lugares com transformação no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) – Mobilidade Verde Social
2. Unidade de Dia para Pessoas com Demência – **Cuidar com Sentido(s)**

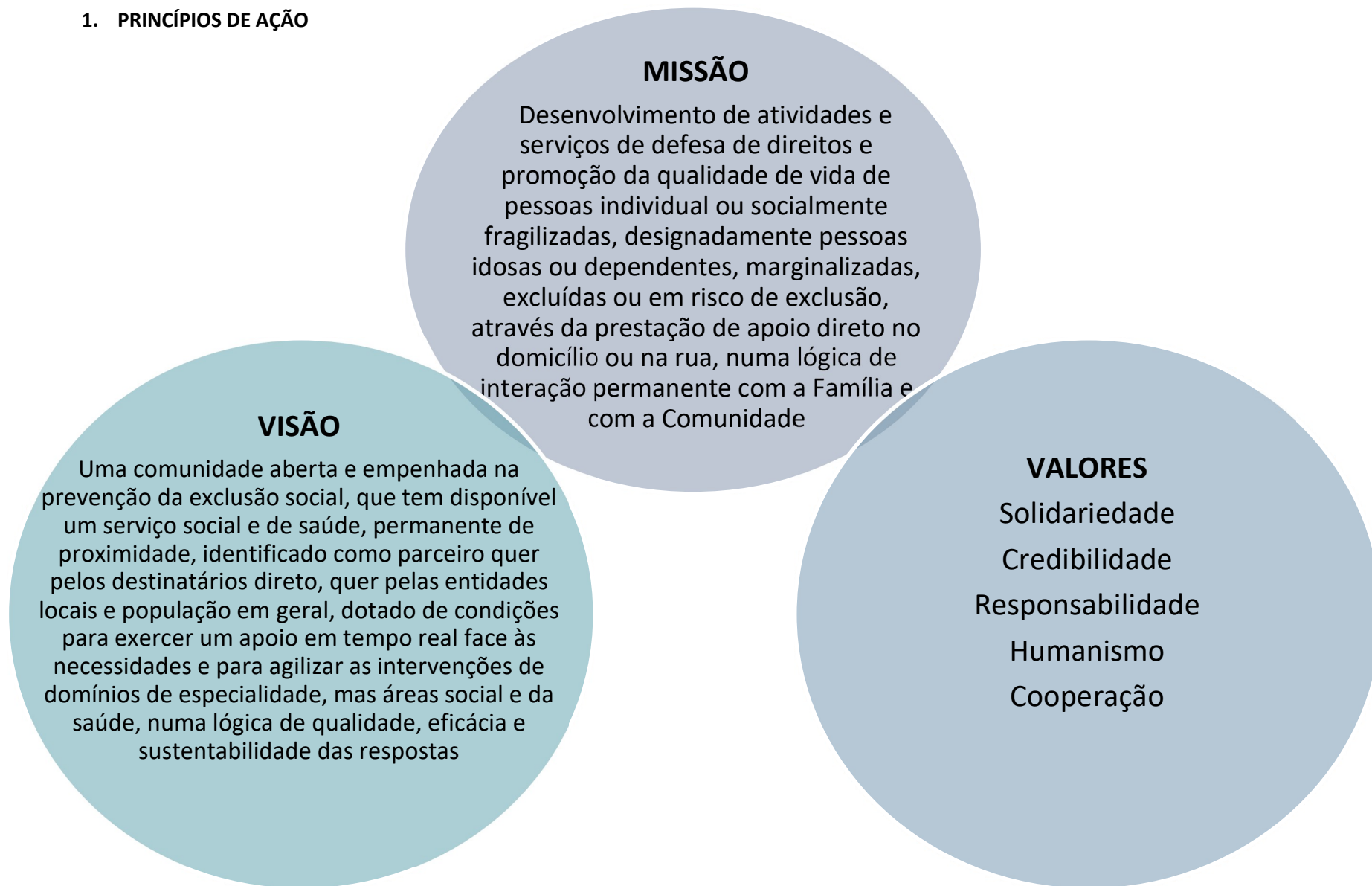
ESTATUTOS

A ACOMPANHA adquiriu a natureza de pessoa coletiva de utilidade pública

O QUE FICOU POR REALIZAR

1. Sinalética nas viaturas
2. Fardamento
3. Consolidação da equipa do Serviço de Apoio Domiciliário mantendo um grau de envolvimento e uma cultura organizacional que permita fazer crescer este serviço
4. Assinatura do contrato de arrendamento com o Instituto da Habitação e Reabilitação Urbana (IHRU) para as atividades de projeto

1. PRINCÍPIOS DE AÇÃO



2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OBJETIVO 1 - Gestão Organizacional

Garantir a sustentabilidade social e económica, promovendo a qualidade dos serviços e otimizando recursos

OBJETIVO 2 - Comunicação

Promover a identidade e cultura organizacionais interna e externamente

OBJETIVO 3 – INOVAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E CAPACITAÇÃO

Fomentar a capacitação e formação, aferindo ao desenvolvimento e inovação dos serviços prestados. Promover parcerias e cooperação

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1 GESTÃO ORGANIZACIONAL



Garantir a sustentabilidade social e económica, promovendo a qualidade dos serviços e otimizando recursos

1. Continuidade dos projetos **Equipa de Rua Porto + Seguro** e **Sidade Alerta**: Reconhecimento do papel essencial que estas equipas têm vindo a desenvolver nos concelhos da **Região Oeste Norte**, visando a prevenção e a deteção de problemas sociais e de saúde pública:

a. Equipa de Rua Porto + Seguro

- N.º pessoas abrangidas250
- N.º pessoas em PSOBLE68
- N.º seringas trocadas18 236
- N.º apoios alimentares2 300
- N.º apoios psicossociais e de saúde.....5 587

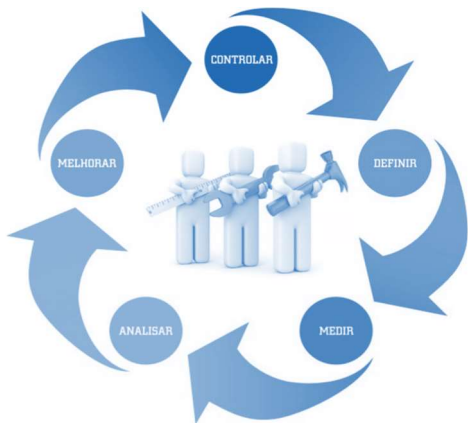
b. Projeto Sidade Alerta

- N.º pessoas abrangidas1 021
- N.º testes realizados2 964
- N.º apoios psicossociais e de saúde421
- N.º materiais de prevenção distribuídos..29 932

2. Apoio financeiro IEF, Medida Emprego Apoiado em Mercado Aberto, para 1 Auxiliar de Ação Direta
3. Aquisição de hardware e software desenvolvido para monitorizar processos de gestão, maximizar a eficiência e a segurança dos processos financeiros da Organização
4. Criação da categoria de Responsável Operacional no Centro de Dia
5. Elaboração da Matriz de Avaliação de Impacto Social da Organização
6. Apoio a 60 utentes no Serviço de Apoio Domiciliário
7. Apoio a 24 utentes na Resposta de Centro de Dia
8. O executivo da Freguesia de Peniche deixou de assumir o apoio financeiro tendo por base o entendimento de que o protocolo entre as partes se reveste de sobreposição de dinheiros públicos

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2
COMUNICAÇÃO

Promover a identidade e cultura organizacionais interna e externamente



1. Criação do Website www.acompanha.pt
2. Elaboração da Matriz e Plano de Comunicação da Organização
3. Assinalámos o Dia Mundial Contra as Hepatites com a apresentação do Projeto-piloto **Hep-ON - Micro-eliminação das Hepatites Virais no Oeste Norte**, em colaboração com o ACES ON, visando a diminuição de novos casos de hepatites virais (B e C) e a redução da mortalidade atribuível a estas infeções na região
4. Participação da Equipa de Rua *Porto + Seguro* no **Projeto “Escolhe-te” 2022-2025**, no âmbito da Prevenção de Comportamentos Aditivos e Dependências junto de crianças e jovens adolescentes no concelho de Peniche
5. Assinalámos a Semana pelo Combate à Pobreza e Exclusão Social na Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar (ESTM), em Peniche

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3

INOVAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E CAPACITAÇÃO

Fomentar a capacitação e formação, aferindo ao desenvolvimento e inovação dos serviços prestados. Promover parcerias e cooperação



1. Atribuição da Carteira Profissional de Técnico Apoio Familiar e à Comunidade a 10 funcionárias em colaboração com o Centro Qualifica
2. Mobilização de uma voluntária na área da estética no Centro de Dia
3. Acordo de colaboração com o ACES ON
4. Realização dos protocolos de parceria com os municípios de Óbidos e Nazaré
5. Protocolo de colaboração com a ADEPE no sentido da promoção e aumento de competências das pessoas em situação de desemprego e da adaptabilidade requerida pelas mudanças de contexto do mercado de trabalho

A DESTACAR



INICIATIVAS NA COMUNIDADE

- ✓ Participação na Feira da Saúde em Caldas da Rainha
- ✓ Ações de deteção prevenção e sensibilização VIH, Hepatites Virais e Sífilis em diversos contextos
- ✓ Semana Europeia do Testes VIH e Infeções Virais
- ✓ Dia Mundial da Luta Contra a SIDA – Sensibilizar e mobilizar a comunidade
- ✓ Ações de sensibilização e informação – Dimensão das dependências
- ✓ Ações de rastreios de saúde – Dimensão das doenças crónicas numa franja da população em situação de vulnerabilidade socioeconómica

FORMAÇÕES

- ✓ Avaliação Multidimensional na Pessoa Idosa
- ✓ Treino de Rastreios às Infeções Sexualmente Transmissíveis e Hepatites Virais

REPRESENTAÇÕES

- ✓ Grupo das Instituições de Solidariedade Social de Peniche (GIS Peniche)
- ✓ Núcleo Executivo do Concelho Local de Ação Social
- ✓ Conselho Municipal para a Saúde
- ✓ Conselho Municipal da Juventude
- ✓ Conselho Municipal de Segurança
- ✓ Projeto Escolhe-te
- ✓ Fórum Nacional da Sociedade Civil para o VIH e SIDA, Tuberculose e Hepatites Virais – Órgão consultivo que estuda, avalia e apresenta propostas sobre as políticas e decisões governamentais nestas áreas da saúde
- ✓ Grupo de Trabalho da Tuberculose
- ✓ Grupo de Trabalho das Hepatites Virais
- ✓ Projeto-piloto Hep-ØN - Micro-eliminação das Hepatites Virais no Oeste Norte

RECURSOS HUMANOS

	Janeiro 2023	Dezembro 2023
Efetivos	15	12
Contratados	9	11+ 1/2
Baixa médica prolongada	2	2
TOTAL	26	25 + 1/2

DISTRIBUIÇÃO POR GÊNERO FINAL 2023

Homens	Mulheres
3	25 + 1/2

Relatório de Atividades e Contas 2023

	Trabalhador	Categoria Profissional	Vínculo	Habilitações	Enquadramento
1	Madalena Malheiros	Diretora Técnica	Efetivo	Licenciatura	50% SAD/50% CD / 50% Sidade Alerta
2	Sara Lima	Ajudante Ação Direta 1	Efetivo	12º ano	SAD
3	Ana Sofia Jorge	Administrativa	Efetivo	12º ano	25%SAD/25%CD/25%SA/25%P+S
4	Ivone Sousa	Ajudante Ação Direta 1	Efetivo	9º ano	SAD
5	Paulo Sousa	Monitor (coordenação)	Efetivo	Licenciatura	Porto Mais Seguro
6	Rita Gloria	Ajudante Ação Direta 1	Efetivo	12º ano	CD
7	Maura Saraiva	Ajudante Ação Direta 2	Efetivo	9º ano	SAD
8	Rosinda Campos	Ajudante Ação Direta 1	Efetivo	9º ano	CD
9	Jéssica Rijo	Animadora Sociocultural	Efetivo	12º ano	CD
10	Cristina Valente	Ajudante Ação Direta 2	Efetivo	12º ano	SAD
11	Samanta Bulhões	Ajudante Ação Direta 2	Efetivo	Licenciatura	SAD
12	Fábio Lopes	Monitor	Efetivo	12º ano	Sidade Alerta
13	Gonçalo Vieira	Monitor	Efetivo	12º ano	Porto Mais Seguro
14	Patrícia Ricardo	Cozinheira 3	Efetivo	9º ano	SAD/CD
15	Adriana Martins	Ajudante Ação Direta 3	Contrato	12º ano	SAD
16	Maria Olimpia Amâncio	Ajudante Ação Direta 3	Contrato	12º ano	SAD
17	Lurdes Nove	Ajudante Ação Direta 3	Contrato	9º ano	SAD
18	Natércia Nunes	Auxiliar de Serviços Gerais	Contrato	12º ano	SAD
19	M.ª João Costa	Ajudante Ação Direta 3	Contrato (1/2 tempo)	9º ano	SAD
20	Suzana Roverso	Ajudante Ação Direta 3	Contrato	12º ano	SAD
21	Ana Rita Santos	Ajudante Ação Direta 3	Contrato	6º ano	SAD
22	Ângela Almeida	Auxiliar de Serviços Gerais	Contrato - IEFP	12ºano	SAD/CD
23	Carla Soares	Ajudante de Cozinha 3	Contrato	9º ano	SAD/CD
24	Rosalinda Chaves	Psicóloga	Contrato	Licenciatura	Porto Mais Seguro
25	Miguela Oliveira	Enfermeira	Prest. Serviços	Licenciatura	Porto Mais Seguro
26	Inês Piaça	Enfermeira	Prest. Serviços	Licenciatura	Porto Mais Seguro



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Relatório de Atividades e Contas 2023

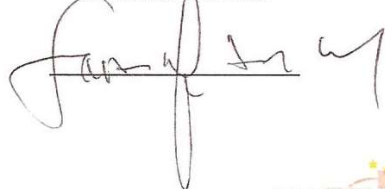
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

(Montantes expressos em EUR)

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		31-12-2023	31-12-2022
Vendas e serviços prestados		183 041,42	172 838,10
Subsídios, doações e legados à exploração		290 989,44	305 488,23
Fornecimentos e serviços externos		(147 770,89)	(149 818,91)
Gastos com o pessoal		(369 788,32)	(370 652,35)
Outros rendimentos		64 759,91	53 088,64
Outros gastos		(11 128,62)	(8 279,69)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		10 102,94	2 664,02
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		(19 151,32)	(19 383,69)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		(9 048,38)	(16 719,67)
Juros e rendimentos similares obtidos		-	14 322,24
Juros e gastos similares suportados		(4 316,31)	(6 976,99)
Resultado antes de impostos		(13 364,69)	(9 374,42)
Imposto sobre o rendimento do período		-	-
Resultado líquido do período		(13 364,69)	(9 374,42)

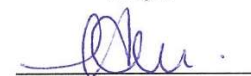
Contabilista certificado



192164309

87534

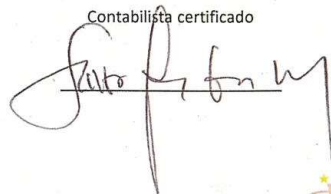
Direção



Relatório de Atividades e Contas 2023

BALANÇO		(Montantes expressos em EUR)	
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023			
RUBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31-12-2023	31-12-2022
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis		342 425,40	361 576,72
		342 425,40	361 576,72
Ativo corrente			
Créditos a receber		29 661,19	28 321,07
Diferimentos		5 287,98	37 639,67
Outros ativos correntes		6 354,19	4 188,52
Caixa e depósitos bancários		1 996,96	3 365,57
		43 300,32	73 514,83
Total do ativo		385 725,72	435 091,55
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos Patrimoniais			
Fundos		8 400,02	8 400,02
Resultados transitados		(68 316,14)	(58 941,72)
Ajustamentos / outras variações nos Fundos patrimoniais		321 816,26	336 138,50
		261 900,14	285 596,80
Resultado líquido do período		(13 364,69)	(9 374,42)
Total do capital próprio		248 535,45	276 222,38
PASSIVO			
Passivo não corrente			
Financiamentos obtidos		38 000,00	45 000,00
		38 000,00	45 000,00
Passivo corrente			
Fornecedores		21 248,02	24 050,50
Estado e outros entes públicos_C		12 460,02	18 193,42
Diferimentos P		6 041,05	-
Outros passivos correntes		59 441,18	71 625,25
		99 190,27	113 869,17
Total do passivo		137 190,27	158 869,17
Total do capital próprio e do passivo		385 725,72	435 091,55

Contabilista certificado



Direção



192164309

87534

ANEXO AO BALANÇO E À DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS REFERENTE AO EXERCÍCIO DE 2023

Nota Introdutória

A Acompanha – Cooperativa de Solidariedade Social, CRL, é uma cooperativa sem fins lucrativos que tem como objeto apoiar famílias e comunidades socialmente desfavorecidas, pessoas idosas e pessoas com deficiência, podendo, para o efeito desenvolver programas de apoio dirigidos para situações de doença, velhice, deficiência e carências económicas graves. Teve início de atividade a 8 de novembro de 1999, contribuinte 504 658 611, com sede na Rua marquês de Pombal, n.º 15, em Peniche, com o capital social de 2.500,00€, matriculada na Conservatória do Registo Predial/Comercial de Peniche sob o n.º 59.

As demonstrações financeiras relativas ao exercício de 2022, foram preparadas de acordo com os princípios contabilísticos fundamentais definidos no SNC. Assim, foram preparadas segundo a convenção dos custos históricos e na base da continuidade das operações da instituição, em conformidade com os princípios contabilísticos de prudência, especialização dos exercícios, consistência, substância sob a forma e materialidade.

No presente exercício não ocorreram mudanças de política, e ou critérios contabilísticos. Assim, em todos os aspetos significativos os saldos do corrente ano são comparáveis com o ano anterior.

Os bens do ativo imobilizado corpóreo e incorpóreo são registados ao custo de aquisição.

As amortizações foram efetuadas pelo método de quotas constantes, e às taxas máximas legalmente fixadas no Decreto – Regulamentar n.º 25/2009, de 14 de setembro.

A 31 de dezembro de 2023:

Conta 21 – Clientes- Apresenta um saldo de **29.661,19€** (vinte e nove mil, seiscentos e sessenta e um euros e dezanove cêntimos). Este saldo é referente aos serviços prestados/faturados em dezembro no valor de 23.310,05€ (vinte e três mil, trezentos e dez euros e cinco cêntimos), e a faturas em aberto referente à vários clientes.

Conta 22 – Fornecedores – Apresenta um saldo de **21.248,02€** (vinte e um mil, duzentos e quarenta e oito euros e dois cêntimos). Este valor é referente a dívidas que temos aos nossos fornecedores, sendo que as mais relevantes são:

- Penichauto – 3.378,37€ (três mil, trezentos e setenta e oito euros e trinta e sete cêntimos);
- Viseon/BTOC, Lda – 3.228,74€ (três mil, duzentos e vinte e oito euros e setenta e quatro cêntimos);
- Cercipeniche – 2.899,80€ (dois mil, oitocentos e noventa e nove euros e oitenta cêntimos);
- Ortobest – 2.301,39€ (dois mil, trezentos e um euros e trinta e nove cêntimos).

Relatório de Atividades e Contas 2023

No ano de 2023 foram realizados pagamentos a fornecedores no valor total de 130.537,47€ (cento e trinta mil, quinhentos e trinta e sete euros e quarenta e sete cêntimos).

Conta 24 – Estado e outros entes públicos – Apresenta um saldo de **12.460,02€** (doze mil, quatrocentos e sessenta euros e dois cêntimos). Este valor é referente a Segurança Social, IRS e trabalho independente do mês de dezembro. Valores liquidados em janeiro de 2024.

Conta 25 – Financiamentos obtidos – Apresenta um saldo de **38.000,00€** (trinta e oito mil euros). Este valor é referente à conta caucionada.

Conta 63 – Gastos com o pessoal – Apresenta um saldo de **369.788,32€** (trezentos e sessenta e nove mil, setecentos e oitenta e oito euros e trinta e dois cêntimos).

Conta 72 – Vendas e Serviços Prestados – Apresenta um saldo de **183.041,42€** (cento e oitenta e três mil, quarenta e um euro e quarenta e dois cêntimos).

Conta 75 – Subsídios à exploração - Apresenta um saldo de **290.989,44€** (duzentos e noventa mil, novecentos e oitenta e nove euros e quarenta e quatro cêntimos). Este valor é referente aos recebimentos das seguintes instituições:

- Segurança Social – 167.245,13€ (cento e sessenta e sete mil, duzentos e quarenta e cinco euros e treze cêntimos) - Acordos de Cooperação – SAD e CD;
- IEFP – 10.657,86€ (dez mil, seiscentos e cinquenta e sete euros e oitenta e seis cêntimos);
- SICAD – 60.382,84€ (sessenta mil, trezentos e oitenta e dois euros e oitenta e quatro cêntimos) - Porto Mais Seguro;
- DGS – 50.000,01€ (cinquenta mil euros e um cêntimo) - Sidade Alerta;
- CASES – 2.703,60€ (dois mil, setecentos e três euros e sessenta cêntimos).

Conta 78 – Outros rendimentos e ganhos – Apresenta um saldo de **50.437,67€** (cinquenta mil, quatrocentos e trinta e sete euros e sessenta e sete cêntimos). Este valor é referente aos carretos, donativos e quotas.

- Camara Municipal de Peniche – 38.400,00€ (trinta e oito mil e quatrocentos euros);
- Junta de Freguesia de Peniche – 1.500,00€ (mil e quinhentos euros);
- Docapesca – 10.168,94€ (dez mil, cento e sessenta e oito euros e noventa e quatro cêntimos).

A Presidente de Direção



(Madalena Malheiros)