



Relatório de Atividades e Contas 2019

Índice

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. CONTEXTUALIZAÇÃO	4
3. PRINCÍPIOS DE AÇÃO DA ACOMPANHA	6
4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	7
5. PROCESSOS DE GESTÃO	8
6. ÁREAS DE INTERVENÇÃO.....	10
7. MONITORIZAÇÃO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA	18
8. PROCESSOS DE SUPORTE.....	19
9. PLANO DE MEIOS.....	20

Anexos:

Demonstração de Resultados

Balanço

1. INTRODUÇÃO

Caras e caros cooperantes,

Mais um ano, mais um tempo marcado por dificuldades, algumas das quais esperadas e outras decorrentes da natural evolução das coisas, designadamente no que diz respeito aos paradigmas da intervenção social. A Acompanha tem duas dimensões de ação, com incidências completamente diferentes, do ponto de vista da sustentabilidade. Numa delas, cabem os projetos que integram o domínio da saúde, nomeadamente a Equipa de Rua Porto + Seguro e o Projeto Sidade Alerta. Nesta dimensão, enquadram-se as naturais dificuldades de financiamento, decorrentes de atrasos consideráveis nos reembolsos e do não pagamento integral dos custos. No outro domínio, inscreve-se o Serviço de Apoio Domiciliário e o Centro de Dia, e neste capítulo as grandes dificuldades prendem-se com a exiguidade do número de acordos disponíveis e, no caso do Centro de Dia, com dificuldades de Recrutamento, por razões que podem ter diversas explicações.

Ainda assim, foi um ano em que a Acompanha continuou a afirmar-se como uma resposta credível e indispensável à Comunidade. Com uma equipa pequena e meios escassos, não se torna fácil cumprir a missão que estatutariamente nos cabe, mas ainda assim, e fruto da entrega e profissionalismo dos nossos colaboradores, conseguimos levar a carta a Garcia.

Como é óbvio, nunca nos damos satisfeitos com os resultados, mas temos consciência que fomos até onde podíamos ir e, nalguns casos, até excedemos as expectativas. Cumprimos no essencial com os dois principais eixos que norteiam a nossa ação, nomeadamente o eixo da qualidade e o da sustentabilidade, e isso está plasmado na satisfação global dos nossos clientes.

Estamos conscientes dos muitos desafios que nos esperam. A nossa autarquia tarda em cumprir com o compromisso que estabeleceu connosco para a aquisição de mais uma viatura. Temos que continuar a rever e corrigir as carreiras e tabelas salariais dos nossos colaboradores, temos que investir mais na captação de novos clientes para o Centro de dia, temos que continuar a apostar na inovação e na formação dos colaboradores... Mas não temos dúvidas que, com a mesma tenacidade e resiliência que demonstrámos no exercício em apreço, continuaremos a trabalhar para que a Acompanha seja cada vez mais uma organização de referência.

O nosso muito obrigado aos colaboradores e colaboradoras e a todos os agentes que têm estado ao nosso lado neste nosso objetivo de fazer mais e melhor pela nossa Comunidade.

A Direção,

2. CONTEXTUALIZAÇÃO

As dificuldades financeiras mantêm-se por via dos atrasos nas transferências das comparticipações devidas pela Direção Geral de Saúde (DGS) e pelo Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências (SICAD), mas também pela não comparticipação a 100% dos custos destas atividades. Os pequenos investimentos e a manutenção das instalações da sede, a restituição do IVA ao Instituto de Financiamento da Agricultura e Pesca, I.P. representam uma fragilidade financeira que não tem sido fácil de superar.

A 5 de agosto de 2019 foi assinado o Protocolo de Cooperação entre o Município de Peniche e a Acompanha, tendo como finalidade apoiar o desenvolvimento de ações de saúde pública, complementares aos projetos Equipa de Rua – Porto Mais Seguro e Sidade Alerta. Assim sendo, foram protocoladas as seguintes condições de cooperação entre as partes:

1. Subsídio mensal destinado a complementar a parte não coberta pelo financiamento dos projetos;
2. Aquisição de uma viatura que possa funcionar como Unidade Móvel de Saúde;
3. Definição de um Plano de Ação Complementar de Saúde Pública, no apoio a outros grupos vulneráveis do concelho.

Outro dos aspetos relevantes e que não poderia deixar de o referir neste relatório prende-se com o elevado absentismo que se verificou ao nível dos sectores do Serviço de Apoio Domiciliário, mas particularmente na resposta social de Centro de Dia. Este fator teve implicações graves, nomeadamente um decréscimo da qualidade do serviço prestado e um desgaste físico e emocional para os restantes trabalhadores. Esta situação traduziu-se num desafio diário e num grave problema na produtividade da organização.

A Equipa de Rua “Porto Mais Seguro”, tendo já entregue o relatório final relativo ao período compreendido entre abril 2017 e maio 2019, a equipa entrou num novo período de prorrogação por ausência de procedimento concursal por parte do SICAD. Estando já o diagnóstico de território publicado aguardamos a abertura do respetivo concurso. Esperemos dar continuidade ao excelente trabalho que tem vindo a ser desenvolvido pela equipa.

Relatório de Atividades e Contas 2019

O Projeto Sidade Alerta, após aprovação da candidatura para o período compreendido entre agosto 2019 e agosto 2020, deu início a uma fase em termos de objetivos, que passaram a ser quantificados e financiados de acordo com as metas alcançadas. Este novo paradigma tem sido um desafio exigente para a equipa, esperamos atingir as metas propostas em candidatura com o esforço de todos os intervenientes.

Foi mais um ano em que a Acompanha mobilizou esforços internos designadamente uma gestão bastante prudente e criativa, mas também um investimento pessoal da equipa que teve a capacidade de “arregaçar as mangas” sempre que o cenário se mostrava desfavorável para que a história desta organização continuasse a ser construída todos os dias.

Por conseguinte só podemos fazer um balanço positivo de um exercício onde, as dificuldades continuam a ser sentidas, mas a aplicação de um modelo de gestão rigoroso e exigente e de um grupo de colaboradores que “vestem a camisola”, e que mais uma vez deram o seu melhor pela organização a que pertencem, supera todas as dificuldades com que nos confrontamos, sem abdicarmos de padrões de qualidade junto da comunidade e dos interlocutores institucionais locais e nacionais.

3. PRINCÍPIOS DE AÇÃO DA ACOMPANHA

Missão

A Acompanha, enquanto Cooperativa de Solidariedade Social, visa o desenvolvimento de atividades e serviços de defesa de direitos e promoção da qualidade de vida de pessoas individual ou socialmente fragilizadas, designadamente pessoas idosas ou dependentes, marginalizadas, excluídas ou em risco de exclusão, através da prestação de apoio direto no domicílio ou na rua, numa lógica de interação permanente com a Família e com a Comunidade.

Visão

Uma comunidade aberta e empenhada na prevenção, que tem disponível um serviço permanente de proximidade, identificado como parceiro quer pelos destinatários direto, quer pelas entidades locais e população em geral, dotado de condições para exercer um apoio em tempo real face às necessidades e para agilizar as intervenções de domínios de especialidade, numa lógica de qualidade, eficácia e sustentabilidade das respostas.

Valores

São estes os princípios basilares que têm vindo a construir o percurso desta organização:

Solidariedade: consiste na essência da atividade que desenvolvemos e deve ter um reflexo claro na forma como lidamos com pessoas e organizações;

Autenticidade: obriga-nos a uma reflexão permanente que garanta a genuinidade das posições e decisões que tomamos;

Credibilidade: fundamenta-se na coerência da ação que desenvolvemos, na forma como os outros a veem;

Responsabilidade: reporta-se à ponderação que nos leva a tomar e defender as posições estrategicamente mais adequadas;

Humanismo: as pessoas sempre primeiro, como referência da ação;

Cooperação: a dimensão da partilha assumida como fator de desenvolvimento e força.

4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivo 1 - Sustentabilidade	Reforçar a componente interna de financiamento da atividade, através de um modelo de funcionamento eficiente e eficaz, da racionalização dos custos e aumento das receitas próprias, da promoção da organização e otimização dos recursos disponíveis
Objetivo 2 - Qualidade	Promover e aferir a qualidade da ação desenvolvida
Objetivo 3 - Competência	Estimular desempenhos profissionais superiores, alinhados com a orientação estratégica da organização

4.1 Objetivos Específicos

Objetivos Estratégicos	Objetivos Específicos
Objetivo 1 – Reforçar a componente interna de financiamento da atividade, através de um modelo de funcionamento eficiente e eficaz, da racionalização dos custos e aumento das receitas próprias, da promoção da organização e otimização dos recursos disponíveis	1.1. Prosseguir uma política de gestão orçamental baseada na sustentabilidade da cooperativa
	1.2. Aumentar e diversificar os apoios logísticos financeiros
	1.3. Potenciar o trabalho em rede, manter e explorar alianças estratégicas
	1.4. Identificar e explorar novas oportunidades de financiamento
	1.5. Aumentar o número de clientes na valência Centro de Dia
	1.6. Assegurar a continuidade dos projetos dos quais a Acompanha é promotora
Objetivo 2 – Promover e aferir a qualidade da ação desenvolvida	2.1. Apostar na qualidade e diversidade dos serviços prestados
	2.2. Promover a medição da satisfação global dos clientes/utentes
	2.3. Melhorar a imagem e comunicação externa da organização
	2.4. Melhorar a comunicação interna
Objetivo 3 – Estimular desempenhos profissionais superiores, alinhados com a orientação estratégica da organização	3.1. Investir na formação dos recursos humanos ao nível das competências de liderança e gestão, comportamentais e técnico-profissionais
	3.2. Promover a avaliação de desempenho

5. PROCESSOS DE GESTÃO

5.1. Planeamento Estratégico

Objetivo	Objetivo Específico	Atividade	Indicador	Meta/Produto	Resultados
1.2	Aumentar e diversificar os apoios logísticos e financeiros	Aumentar as receitas próprias através da angariação de novos clientes	N.º Clientes Centro Dia	30	Resultado alcançado para 24 utentes com protocolo de cooperação com ISS
		Assegurar a continuidade das parcerias que acrescentem valor à organização	N.º Parcerias	20	Novo protocolo com o Município de Peniche com condições vantajosas
		Captação de recursos exógenos para financiamento do funcionamento do projeto Sidade Alerta	Valor Financiamento	=>1 000€	Resultado alcançado por parceria com a Rede de Rastreio no valor de 3 504,68€: <ul style="list-style-type: none"> • Supervisão laboratorial 419,68€ • Testes 2 385€ • Controlo de Qualidade 125€ • Treinos 325€ • Avaliação interna 250€
1.3	Potenciar o trabalho em rede e explorar alianças estratégicas	Implementar novas parcerias no âmbito da área geográfica do Aces ON (Peniche, Óbidos, Bombarral, Nazaré, Alcobaça e Caldas da Rainha)	N.º Parcerias	5	Foi assinado 1 protocolo com o Município do Bombarral
1.4	Identificar e explorar novas oportunidades de financiamento	Captação de recursos exógenos através da candidatura à DGS	N.º Candidaturas	1	Resultado alcançado – Candidatura aprovada
1.6	Dar continuidade às atividades de projeto	Assegurar a continuidade da Equipa de Rua “Porto Mais Segura” e Projeto Sidade Alerta	Grau Cumprimento	100%	Resultado alcançado
2.2	Promover a medição da satisfação global dos clientes/utentes	Realizar inquéritos de satisfação dos utentes/clientes	Grau Concretização	100%	Resultado alcançado

Relatório de Atividades e Contas 2019

2.3	Melhorar a imagem da organização	Realizar campanhas de divulgação dos serviços prestados através do Facebook e Instagram	N.º Iniciativas	>= 24	Resultado alcançado
		Promover ativamente as atividades realizadas no Centro de Dia no Facebook e Instagram	Grau Concretização	100%	Resultado alcançado
2.4	Melhorar a comunicação na organização	Dar continuidade à eficácia na comunicação, promovendo a informação ascendente e descendente	Grau Concretização	100%	Resultado alcançado parcialmente-75%
3.1	Investir na formação dos recursos humanos ao nível das competências de liderança e gestão, comportamentais e técnico-profissionais	Dotar as equipas dos diversos setores, de formação contínua ou de aperfeiçoamento por via de formações em áreas distintas (mínimo 10% dos colaboradores/ano)	N.º ações de formação	3	Resultado alcançado – 12% colaboradores alcançados
3.2	Promover a avaliação de desempenho	Elaborar instrumentos que possibilitem avaliar a performance dos colaboradores	N.º Instrumentos	1	Resultado não alcançado. Em fase de elaboração

5.2. Planeamento e Controlo da Gestão Financeira

Objetivo Estratégico	Objetivo Específico	Atividade	Indicador	Meta	Resultados
1.1	Prosseguir uma política de gestão orçamental baseada na sustentabilidade da cooperativa	Reforçar a componente interna de financiamento da atividade, reduzindo custos e aumentando as receitas próprias	Grau Concretização	100%	Resultado alcançado parcialmente. Gastos imprevistos como a manutenção das infraestruturas não permitiram reduzir custos

6. ÁREAS DE INTERVENÇÃO

6.1. Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

Objetivo Estratégico	Objetivo Específico	Atividade	Indicador	Meta	Resultados
1.3	Potenciar o trabalho em rede, manter e explorar alianças estratégicas	Dar continuidade às parcerias já existentes – “Pessoas Idosas, Envelhecimento e Intergeracionalidade”; Cidadania Sénior; Comissão Acompanhamento a Idosos (CAIP); Gabinete de Apoio a Cuidadores de Pessoas com Demência – <i>Gabinete Cuidar Melhor</i>	N.º Parceiros	3	Resultado alcançado
2.2	Promover a medição da satisfação global dos clientes/utentes	Dar continuidade à avaliação da satisfação dos clientes	Grau de cumprimento	100%	Resultado alcançado parcialmente, na medida em que os utentes não se encontram com capacidade para avaliar o serviço

Relatório de Atividades e Contas 2019

2.3	Melhorar a imagem e comunicação externa da organização	Decisão de aquisição de uma viatura através de procedimento de ajuste direto, iniciado em 28/01/2020	Grau de cumprimento	----	
2.4	Melhorar a comunicação neste setor	Dar continuidade à estratégia de comunicação entre a chefes de equipa e a direção técnica	Grau de concretização	100%	Resultado alcançado
3.1	Investir na formação dos recursos humanos ao nível das competências da liderança e gestão, comportamentais e técnico-profissionais	Criar condições para oferecer formação na área do comportamento e ao nível das técnicas de trabalho com idosos, para todas as colaboradoras	N.º Formações	>=1	Resultado não alcançado por falta de oferta de formação nesta área

6.2. Centro Dia (CD)

Objetivo Estratégico	Objetivo Específico	Atividade	Indicador	Meta	Resultados
1.3	Potenciar o trabalho em rede, manter e explorar alianças estratégicas	Dar continuidade às parcerias já existentes – “Pessoas Idosas, Envelhecimento e Intergeracionalidade”; Cidadania Sénior; Comissão Acompanhamento a Idosos (CAIP); Gabinete de Apoio a Cuidadores de Pessoas com Demência – <i>Gabinete Cuidar Melhor</i>	N.º Parceiros	3	Resultado ultrapassado - 4
1.5	Aumentar o número de clientes	Angariar novos clientes	N.º Clientes	10	Resultado ultrapassado - 14

Relatório de Atividades e Contas 2019

2.1	Apostar na qualidade e diversidade dos serviços prestados	Garantir que todos os colaboradores tenham competências operacionais, pessoais e relacionais para cada função, mantendo um elevado nível de qualidade	Grau Cumprimento	-----	Resultado alcançado apesar deste ser um fator bastante dinâmico
2.2	Promover a medição da satisfação global dos clientes/utentes	Dar continuidade à avaliação da satisfação dos clientes	Grau de cumprimento	100%	Resultado alcançado
2.4	Melhorar a comunicação interna	Dar continuidade à estratégia de comunicação neste sector	Grau Cumprimento	100%	Resultado alcançado
3.1	Investir na formação dos recursos humanos ao nível das competências da liderança e gestão, comportamentais e técnico-profissionais	Criar condições para oferecer formação na área do comportamento e ao nível das técnicas de trabalho com idosos, para todas as colaboradoras	N.º Formações	>=1	Não estão disponíveis formações nesta área

6.3. Porto Mais Seguro

Objetivo Estratégico	Objetivo Específico	Atividade	Indicador	Meta	Resultados
1.3	Potenciar o trabalho em rede e explorar alianças estratégicas	Participação nos diversos fóruns locais	N. de Reuniões	6	7 - Superado

		Manter e aprofundar os protocolos com entidades parceiras	N. de Reuniões	1	0 – Desmarcada por ausência de confirmação de presença das entidades parceiras
		Assegurar a continuidade dos apoios ao nível do material a facultar aos utentes – Serviços Partilhados do Ministério da Saúde	N.º de protocolos	1	1 - Alcançado
1.6	Assegurar a continuidade dos projetos dos quais a Acompanha é promotora	Participar na elaboração do diagnóstico do território a ser efetuado pelo SICAD	N.º de Reuniões	1	1 – Alcançado Reunião com a ET
		Dar continuidade do trabalho desenvolvido através de nova candidatura	N.º de candidaturas	1	0 - Candidatura pronta, aguardamos abertura de concurso
		Elaboração do relatório técnico final com avaliação positiva por parte do SICAD.	N.º de Relatórios	1	1 - Alcançado
2.1.	Apostar na qualidade da ação dos serviços prestados	Manter e desenvolver a resposta para os dependentes de opiáceos através do Programa de Substituição em Baixo Limiar de Exigência	N.º de Clientes	>30	43 - Superado
2.2.	Promover a medição da satisfação global dos clientes/utentes	Avaliar o grau de execução e qualidade da ação do projeto face aos objetivos de candidatura	Grau de concretizaã o	100%	100%

		Colaborar, com a administração de questionários de satisfação aos clientes/utentes e entidades parceiras, na avaliação externa do projeto promovida pela Cercina.	Grau de concretização	100%	100%
2.3.	Melhorar a imagem e comunicação externa da organização	Organizar eventos/atividades relacionados com questões de interesse para a comunidade no âmbito dos CAD e doenças infectocontagiosas	N.º Ações de informação e sensibilização	2	2 Alcançado
		Divulgar as atividades e ações nas redes sociais	N.º Ações de informação e sensibilização	100%	100%
2.4.	Melhorar a comunicação interna	Dar continuidade à estratégia de comunicação neste setor, através da realização de reuniões de trabalho, consolidando a identidade da equipa em torno dos objetivos definidos através de uma reflexão participada	N.º de reuniões	6	6 Alcançado
3.1.	Investir na formação dos recursos humanos ao nível das competências de liderança e	Formação nas áreas consideradas lacunares	N.º Formações	>2	1 - Naloxona

Relatório de Atividades e Contas 2019

	gestão, comportamentais e técnico-profissionais				
3.2.	Promover a avaliação de desempenho	Dar continuidade ao sistema de avaliação de desempenho de forma a melhorar a visão dos utentes relativamente aos serviços prestados	% Trabalhadore s	100%	0

6.4. Sida Alerta (17 de agosto de 2018 a 16 agosto de 2019)

Objetivo Estratégico	Objetivo Específico	Atividade	Indicador	Meta	Resultados
1.2	Aumentar e diversificar os apoios financeiros	Participar ativamente na Rede de Rastreo Comunitário (RRC)	N.º Sessões rastreo	=>250	Resultado alcançado – 440
		Captação de recursos exógenos para aquisição de testes e material consumível para CR	N.º Testes Disponibilizados	-----	Resultado alcançado – 1 165
		Dinamizar atividades do Plano Local de Saúde na zona do ACeS ON	N.º Testes realizados	-----	Resultado alcançado – 1 165
1.3	Potenciar o trabalho em rede e explorar alianças estratégicas	Promover o envolvimento das parcerias e dos serviços da rede local em reuniões de trabalho, no âmbito da problemática do VIH e Sida	N.º Reuniões	>= 2	Resultado alcançado - 2

Relatório de Atividades e Contas 2019

		Desenvolver iniciativas locais integradas de realização de rastreios, de sensibilização e informação, com parceiros nacionais e internacionais	N.º Iniciativas	2	Resultado alcançado - 2
1.6	Assegurar a continuidade dos projetos dos quais a Acompanha é promotora	Desenvolver e implementar estratégias de divulgação junto da comunidade e organizações locais, através da participação na Rede Social	N.º Reuniões	>= 2	Resultado não alcançado - 1
		Assegurar o contributo para o desenvolvimento, implementação, monitorização e avaliação das políticas VIH e Sida como membros do Fórum Nacional para a Sociedade Civil (FNCS)	N.º Reuniões	4	Resultado alcançado
		Realizar o diagnóstico sobre a prevalência, conhecimentos e atitudes face ao VIH e Sida na população da zona geográfica do AceS ON, através da realização de rastreios/aplicação de questionários	N.º Rastreios e Questionários	-----	Resultado alcançado - 440
		Promover o envolvimento dos municípios da Região Oeste Norte nas estratégias de prevenção e controlo das doenças infetocontagiosas	N.º Reuniões	5	Diferido para a candidatura 2019/2020
		Dar continuidade ao trabalho desenvolvido pelo projeto através de nova candidatura	N.º Candidaturas	1	Nova candidatura submetida em junho de 2019
2.1	Apostar na qualidade e diversidade dos serviços prestados	Consolidar a participação em trabalhos desenvolvidos pela Rede Sobre Trabalho Sexual	N.º Reuniões	3	Resultado não alcançado
		Envolvimento na uniformização de procedimentos e recolha/reporte de dados epidemiológicos com vista a melhorar o sistema nacional de vigilância	N.º Reuniões	2	Resultado alcançado

Relatório de Atividades e Contas 2019

		Articular com a entidade de supervisão laboratorial com a disponibilização dos mecanismos de controlo de qualidade adequados ao funcionamento do Centro de Rastreio	Grau cumprimento	100%	Resultado não alcançado devido à mudança de administração do CHO
2.2	Promover a medição da satisfação global dos clientes/utentes	Colaborar, com a administração de questionários de satisfação aos clientes/utentes, entidades parceiras e técnicos, na avaliação externa do projeto promovida pela ADEPE	Grau cumprimento	100%	Resultado alcançado parcialmente
2.3	Melhorar a imagem e comunicação externa da organização	Divulgar e promover o projeto Sidade Alerta nas redes sociais e comunicação social	N.º Indivíduos atingir	>= 150	Resultado superado - 762
2.4	Melhorar a comunicação interna	Consolidar a identidade da equipa em torno dos objetivos definidos mediante uma reflexão interna participada e sistemática	N.º Reuniões	>=6	Resultado superado - 12
3.1	Investir na formação dos recursos humanos ao nível das competências de liderança e gestão, comportamentais e técnico-profissionais	Participar em ações de formação enquanto técnicos de centro de rastreio	N.º Ações	>=2	Resultado não alcançado - 1

7. MONITORIZAÇÃO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

7.1. Monitorização e Avaliação

Dinâmica	Responsável	Periodicidade	Execução	Fonte
Plano de Atividades (PA)	D DT	Anual	Recolha dados Elaboração do PA	DT CS SF
Relatório de Atividades (RA)	D DT	Anual	Recolha dados Elaboração do RA	DT CS SF
Avaliação de Desempenho	D DT CS	Anual	Avaliação de Desempenho Individual Retorno de Informação	D DT CS
Avaliação Global da Satisfação dos Utentes/Clientes	DT CS	Anual	Questionários de Avaliação da Satisfação Retorno de Informação	DT CS

7.2. Melhoria Contínua

Dinâmica	Objetivo	Periodicidade	Meta	Fonte
Reuniões de gestão e coordenação	Identificar áreas a melhorar Planeamento das áreas de execução Definição de indicadores e responsabilidades	Mensal	Planos de melhoria Ações a implementar	DT CS AD M AS
Situações pontuais	Acompanhar, supervisionar e/ou corrigir	Pontual	Efetuar a monitorização do plano	Todos os colaboradores

8. PROCESSOS DE SUPORTE

Objetivo Estratégico	Objetivo Específico	Atividade	Indicador	Meta	Resultados
1.1	Prosseguir uma política de gestão orçamental baseada na sustentabilidade da cooperativa	Dar continuidade a uma gestão eficiente das compras de bens e serviços em todos os setores da organização	Grau de concretização	100%	Resultado alcançado

8.1. Comunicação Interna e Externa

Objetivo Estratégico	Objetivo Específico	Atividade	Indicador	Meta	Resultados
2.4	Melhorar a comunicação na organização	Realizar reuniões gerais de trabalhadores	N.º reuniões anuais	2	Resultado alcançado
		Realizar reuniões de coordenadores	N.º reuniões anuais	12	6 Reuniões
		Dinamização da página do Facebook	N.º seguidores	>1 500	1 633 Seguidores

8.2. Econmato

Objetivo Estratégico	Objetivo Específico	Atividade	Indicador	Meta	Resultados
1.1	Prosseguir uma política de gestão orçamental baseada na sustentabilidade da cooperativa	Dar continuidade a uma gestão eficiente das compras de bens e serviços em todos os setores da organização	Grau de concretização	100%	Resultado alcançado

Relatório de Atividades e Contas 2019

9. PLANO DE MEIOS

9.1. Recursos Humanos

9.1.1. Número de Trabalhadores por Setor

Função	SAD e CD					Projetos
	Efetivo	Contrato	Contrato Emprego Apoiado em Mercado de Trabalho	Prémio ao Emprego	Contrato	Prestação serviços
Direção Técnica	1					
Administrativo	1					
Técnico Serviço Social					1	
Psicólogo						1
Enfermeiro						4
Ajudante Familiar	5					
Ajudante Ação Direta	2					
Monitor					1	
Animador Sociocultural		1			1	
Cozinheira		1				
Auxiliar de Serviços Gerais		6				
Total Trabalhadores por Setor	9	8			3	5
Total Trabalhadores						25

Relatório de Atividades e Contas 2019

9.1.2. Afetação dos Trabalhadores aos Setores

Função	SAD	CD	P+S	SIDADE ALERTA	Total	Observações
Direção Técnica	1	1	1	1	1	
Administrativo	1	1	1	1	1	
Coordenação			1 a 40%	1 a 10%	2	
Técnico Serviço Social	1 a 50%	1 a 50%	1 a 50%	1 a 40%	1	
Psicólogo			1 a 50%		1	
Enfermeiro			1 a 50% 2 a 30%	1 a 50%	4	
Ajudante Familiar	5				5	
Ajudante Ação Direta		2			2	
Monitor/Animador			1	1	2	
Animador Sociocultural		1			1	
Cozinheiro	1 a 50%	1 a 50%			1	
Auxiliar de Serviços Gerais	6				6	

9.2. Outras atividades

Atividade	Descrição	Resultados
Iniciativas na comunidade	Realização de rastreios ao VIH, Hepatites Virais e Sífilis	440 Rastreios
	Ações de prevenção e sensibilização VIH, Hepatites Virais e Sífilis	6 Ações
	Semana Europeia do Testes VIH – Infeções Virais	101 Pessoas rastreadas
	Dia Mundial da Luta Contra a SIDA – Sensibilizar e mobilizar a comunidade	A atividade não foi realizada devido a condições meteorológicas desfavoráveis
Formação/Seminários/Outras atividades de interesse para o desenvolvimento da intervenção	Associação Alzheimer Portugal – Cuidar da Pessoa com demência	Aumento da eficácia na intervenção desenvolvida
	DICAD- Sessão Clínica, Implementação do Programa Naloxona	Aumento da eficácia na intervenção desenvolvida

Relatório de Atividades e Contas 2019

10. Demonstrações Financeiras 2019

10.1. Demonstração de Resultados 2019

ACOMPANHA - COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL CRL - IPSS

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

(Montantes expressos em EUR)

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2019	2018
Vendas e serviços prestados		161 288,20	124 812,05
Subsídios à exploração		268 422,32	255 597,31
Fornecimentos e serviços externos		(132 153,85)	(113 434,33)
Gastos com o pessoal		(318 831,99)	(296 345,25)
Outros rendimentos		43 922,93	46 578,45
Outros gastos		(1 352,29)	(6 640,30)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		21 295,32	10 567,93
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		(22 642,88)	(25 375,04)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		(1 347,56)	(14 807,11)
Gastos de financiamento (líquido)		(7 055,52)	(5 876,85)
Resultado antes de impostos		(8 403,08)	(20 683,96)
Resultado líquido do período		(8 403,08)	(20 683,96)

Relatório de Atividades e Contas 2019

10.2. Balanço 2018

ACOMPANHA - COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL CRL - IPSS

BALANÇO

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

(Montantes expressos em EUR)

RUBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31-12-2019	31-12-2018
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis		407 227,47	429 024,35
		407 227,47	429 024,35
Ativo corrente			
Clientes		28 244,73	15 868,87
Diferimentos		16 510,78	633,78
Outros ativos correntes		8 238,84	5 210,00
Caixa e depósitos bancários		2 414,73	4 637,69
		55 409,08	26 350,34
Total do ativo		462 636,55	455 374,69
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO			
Capital próprio			
Capital subscrito		8 400,02	8 400,02
Resultados transitados		(111 899,63)	(91 215,67)
Outras variações no capital próprio		387 017,06	409 561,10
		283 517,45	326 745,45
Resultado líquido do período		(8 403,08)	(20 683,96)
Total do capital próprio		275 114,37	306 061,49
PASSIVO			
Passivo não corrente			
Outras dividas a pagar		50 000,00	50 000,00
		50 000,00	50 000,00
Passivo corrente			
Fornecedores		82 763,39	70 780,32
Estado e outros entes públicos		7 748,30	9 645,68
Diferimentos		-	5 787,20
Outros passivos correntes		47 010,49	13 100,00
		137 522,18	99 313,20
Total do passivo		187 522,18	149 313,20
Total do capital próprio e do passivo		462 636,55	455 374,69

10.3. Anexo ao Balanço e à Demonstração de Resultados

ACOMPANHA – Cooperativa de Solidariedade Social, CRL **ANEXO AO BALANÇO E À DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS** **REFERENTE AO EXERCÍCIO DE 2019**

Nota Introdutória

A Acompanha – Cooperativa de Solidariedade Social, CRL, é uma cooperativa sem fins lucrativos que tem como objeto apoiar famílias e comunidades socialmente desfavorecidas, pessoas idosas e pessoas com deficiência, podendo, para o efeito desenvolver programas de apoio dirigidos para situações de doença, velhice, deficiência e carências económicas graves. Teve início de atividade a 8 de novembro de 1999, contribuinte 504 658 611, com sede na Rua Adelino Amaro da Costa, r/c, s/n, em Peniche, com o capital social de 2.500,00€, matriculada na Conservatória do Registo Predial/Comercial de Peniche sob o n.º 59. Atualmente a sede da Cooperativa é na Rua Marquês de Pombal, n.º 15, em Peniche.

As demonstrações financeiras relativas ao exercício de 2018, foram preparadas de acordo com os princípios contabilísticos fundamentais definidos no SNC. Assim, foram preparadas segundo a convenção dos custos históricos e na base da continuidade das operações da instituição, em conformidade com os princípios contabilísticos de prudência, especialização dos exercícios, consistência, substância sob a forma e materialidade.

No presente exercício não ocorreram mudanças de política, e ou critérios contabilísticos. Assim, em todos os aspetos significativos os saldos do corrente ano são comparáveis com o ano anterior.

Os bens do ativo imobilizado corpóreo e incorpóreo são registados ao custo de aquisição.

As amortizações foram efetuadas pelo método de quotas constantes, e às taxas máximas legalmente fixadas no Decreto – Regulamentar n.º 25/2009, de 14 de setembro.

A 31 de dezembro de 2019:

Conta 21 – Clientes- Apresenta um saldo de **28.244,73€** (vinte e oito mil, duzentos e quarenta e quatro euros e setenta e três cêntimos). Este saldo é referente aos serviços prestados em dezembro no valor de 14.098,60€ (catorze mil, noventa e oito euros e sessenta cêntimos), à dívida do Vítor Dionísio no valor de 1.111,97€ (mil, cento e onze euros e noventa e sete cêntimos), à dívida de quotas no valor de 408,00€ (quatrocentos e oito euros) e a dívidas de vários utentes desde o início de atividade da Acompanha.

Conta 22 – Fornecedores – Apresenta um saldo de **82.763,39€** (oitenta e dois mil, setecentos e sessenta e três euros e trinta e nove cêntimos). Este valor é referente a dívidas que temos com os nossos fornecedores, sendo que as mais relevantes são:

- Cercipeniche – 22.539,17€ (vinte e dois mil, quinhentos e trinta e nove euros e dezassete cêntimos). Durante este ano foi liquidado 2.000,00€ (dois mil euros);

Relatório de Atividades e Contas 2019

- Serunion – 19.191,72€ (dezanove mil, cento e noventa e um euros e setenta e dois cêntimos). Durante este ano foi liquidado 13.446,10€ (treze mil, quatrocentos e quarenta e seis euros e dez cêntimos);
- Penichauto – 2.544,96€ (dois mil, quinhentos e quarenta e quatro euros e noventa e seis cêntimos). Durante este ano foi liquidado 2.217,51€ (dois mil, duzentos e dezassete euros e cinquenta e um cêntimos);

No ano de 2019 foram realizados pagamentos a fornecedores no valor total de 103.988,65€ (cento e três mil, novecentos e oitenta e oito euros e sessenta e cinco cêntimos).

Conta 24 – Estado e outros entes públicos – Apresenta um saldo de **7.748,30€** (sete mil setecentos e quarenta e oito euros e trinta cêntimos). Este valor é referente a Segurança Social, IRS e trabalho independente do mês de dezembro. Valores liquidados em janeiro de 2020.

Conta 25 – Financiamentos obtidos – Apresenta um saldo de **50.000,00€** (cinquenta mil euros). Este valor é referente à conta caucionada.

Conta 63 – Gastos com o pessoal – Apresenta um saldo de **318.831,99€** (trezentos e dezoito mil, oitocentos e trinta e um euros e noventa e nove cêntimos).

Conta 75 – Subsídios à exploração - Apresenta um saldo de **268.422,32€** (duzentos e sessenta e oito mil, quatrocentos e vinte e dois euros e trinta e dois cêntimos). Este valor é referente aos recebimentos das seguintes instituições:

- Segurança Social – 130.794,48€ (cento e trinta mil, setecentos e noventa e quatro euros e quarenta e oito) - Acordos de Cooperação – SAD e CD;
- IEFP – 4.801,97€ (quatro mil, oitocentos e um euros e noventa e sete cêntimos) – CEI+;
- SICAD – 63.659,20€ (sessenta e três mil, seiscentos e cinquenta e nove euros e vinte cêntimos) - Porto Mais Seguro;
- DGS – 69.166,67€ (sessenta e nove mil, cento e sessenta e seis euros e sessenta e sete cêntimos) - Sidade Alerta.

Conta 78 – Outros rendimentos e ganhos – Apresenta um saldo de **43.922,93€** (quarenta e três mil, novecentos e vinte e dois euros e noventa e três cêntimos). Este valor é referente aos carretos, donativos e quotas.

- Camara Municipal de Peniche – 24.400,00€ (vinte e quatro mil e quatrocentos euros);
- Junta de Freguesia de Peniche – 4.800,00€ (quatro mil e oitocentos euros).

11. Parecer do Conselho Fiscal

PARECER DO CONSELHO FISCAL SOBRE O RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS RESPEITANTE AO EXERCÍCIO DO ANO DE 2019 DA ACOMPANHA – COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL, CRL

Dando cumprimento aos Estatutos e no cumprimento das funções que por estes estão determinadas, vem o Conselho Fiscal proceder à análise das contas e documentação escrituradas pela ACOMPANHA, Cooperativa de Solidariedade Social, CRL, relativamente ao ano de 2019.

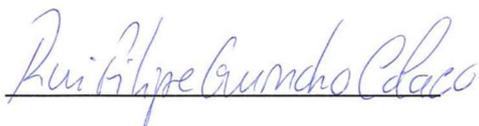
- Verifica-se que os resultados apresentados, demonstram ser fruto de boa gestão e orientação de acordo com o respetivo Plano de Atividades e Orçamento.
- O Balanço Geral reflecte com clareza o património desta Cooperativa e as amortizações e reintegrações fizeram-se de acordo com a lei.
- Assim, as Contas do Exercício de 2019 têm a nossa aprovação, sendo parecer deste Conselho Fiscal que se aprovelem em Assembleia Geral.
- Que à Direcção, trabalhadores e colaboradores da ACOMPANHA, CRL se reconheça o mérito do trabalho desenvolvido em favor da população do concelho de Peniche.

Peniche, 29 de junho de 2020

O Presidente do Conselho Fiscal
Jorge Serafim Abrantes



1º Vogal
Rui Filipe Guincho Colaço



2º Vogal
António Bruno da Costa

