



## Relatório de Atividades e Contas 2018

17-04-2019

### Índice

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. CONTEXTUALIZAÇÃO .....	3
3. PRINCÍPIOS DE AÇÃO DA ACOMPANHA .....	5
4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS .....	6
5. PROCESSOS DE GESTÃO .....	7
6. ÁREAS DE INTERVENÇÃO.....	9
7. MONITORIZAÇÃO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA .....	15
8. PROCESSOS DE SUPORTE.....	16
9. PLANO DE MEIOS.....	17

### 1. INTRODUÇÃO

Caras e caros cooperantes,

A Acompanha é uma organização reconhecida pela qualidade da sua ação e pela importância da intervenção, a nível comunitário, que desenvolve.

O ano em apreço foi claramente um ano de luta e esforço para a equipa da Acompanha, mas o profissionalismo, o rigor e a transparência constituem-se como uma linha de orientação que fazemos questão de continuara a seguir.

Temos vindo a procurar articular com a Autarquia a fim de consolidar esta parceria e encontrar respostas conjuntas para melhor servirmos a nossa comunidade, mas a verdade é que muito pouco foi reforçado e revigorado, no entanto mantemos a esperança neste parceiro que consideramos vital para prosseguir os nossos objetivos.

O Relatório de Atividades 2018, é ilustrativo dos resultados obtidos nos quatro setores que constituem esta organização e que sem o empenhamento da equipa seria inexecutável.

A Direção

### 2. CONTEXTUALIZAÇÃO

As dificuldades financeiras mantêm-se por via dos atrasos nas transferências das comparticipações devidas pela Direção Geral de Saúde (DGS) e pelo Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências (SICAD), mas também pela não comparticipação a 100% dos custos destas atividades. Os pequenos investimentos e a manutenção das instalações da sede, a restituição do IVA ao Instituto de Financiamento da Agricultura e Pesca, I.P. representam

## Relatório de Atividades e Contas 2018

uma fragilidade financeira que não tem sido fácil de superar. O pedido de revisão do apoio financeiro atribuído pela Câmara Municipal de Peniche em 2017, tarda em ser analisado e aprovado, mas acreditamos que seja uma realidade nos próximos meses e que possa contribuir para a sustentabilidade dos serviços prestados à comunidade.

Outro dos aspetos relevantes e que não poderia deixar de o referir neste relatório prende-se com a elevada taxa de absentismo que se verificou ao nível dos sectores do Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de Dia, representando 35% de ausências durante o ano de 2018. Este fator teve implicações bastante graves nas valências em questão, nomeadamente a incapacidade de dar respostas a novos clientes, um decréscimo da qualidade do serviço prestado e um desgaste físico e emocional para as restantes funcionárias. Esta situação traduziu-se num desafio diário e num grave problema na produtividade da organização.

A Equipa de Rua “Porto Mais Seguro”, mantém a prorrogação do projeto até que seja lançado concurso. Contamos assim, com a abertura de novo aviso de candidatura a fim de garantirmos a continuidade deste serviço no concelho de Peniche.

O Projeto Sidade Alerta, termina em agosto de 2019, foi submetida nova candidatura à DGS, com outros contornos em termos de objetivos a contratualizar. Entendemos este novo pressuposto como um desafio e aceitamo-lo desde que sejam cumpridas todas as condições adequadas para atingir as metas propostas, designadamente uma Unidade Móvel de Saúde que permita abranger novas áreas territoriais.

Foi mais um ano em que a Acompanha mobilizou esforços internos designadamente uma gestão bastante prudente e criativa, mas também um investimento pessoal da equipa que teve a capacidade de “arregaçar as mangas” sempre que o cenário se mostrava desfavorável para que a história desta organização continuasse a ser construída todos os dias.

Por conseguinte só podemos fazer um balanço positivo de um exercício onde, as dificuldades continuam a ser sentidas, mas a aplicação de um modelo de gestão rigoroso e exigente e de um grupo de colaboradores que “vestem a camisola”, e que mais uma vez deram o seu melhor pela organização a que pertencem, supera todas as dificuldades com que nos confrontamos, sem abdicarmos de padrões de qualidade junto da comunidade e dos interlocutores institucionais locais e nacionais.

### 3. PRINCÍPIOS DE AÇÃO DA ACOMPANHA

#### Missão

A Acompanha, enquanto Cooperativa de Solidariedade Social, visa o desenvolvimento de atividades e serviços de defesa de direitos e promoção da qualidade de vida de pessoas individual ou socialmente fragilizadas, designadamente pessoas idosas ou dependentes, marginalizadas, excluídas ou em risco de exclusão, através da prestação de apoio direto no domicílio ou na rua, numa lógica de interação permanente com a Família e com a Comunidade.

#### Visão

Uma comunidade aberta e empenhada na prevenção, que tem disponível um serviço permanente de proximidade, identificado como parceiro quer pelos destinatários direto, quer pelas entidades locais e população em geral, dotado de condições para exercer um apoio em tempo real face às necessidades e para agilizar as intervenções de domínios de especialidade, numa lógica de qualidade, eficácia e sustentabilidade das respostas.

#### Valores

São estes os princípios basilares que têm vindo a construir o percurso desta organização:

Solidariedade: consiste na essência da atividade que desenvolvemos e deve ter um reflexo claro na forma como lidamos com pessoas e organizações;

Autenticidade: obriga-nos a uma reflexão permanente que garanta a genuinidade das posições e decisões que tomamos;

Credibilidade: fundamenta-se na coerência da ação que desenvolvemos, na forma como os outros a veem;

Responsabilidade: reporta-se à ponderação que nos leva a tomar e defender as posições estrategicamente mais adequadas;

Humanismo: as pessoas sempre primeiro, como referência da ação;

Cooperação: a dimensão da partilha assumida como fator de desenvolvimento e força.

**4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

<b>Objetivo 1 - Sustentabilidade</b>	Reforçar a componente interna de financiamento da atividade, através de um modelo de funcionamento eficiente e eficaz, da racionalização dos custos e aumento das receitas próprias, da promoção da organização e otimização dos recursos disponíveis
<b>Objetivo 2 - Qualidade</b>	Promover e aferir a qualidade da ação desenvolvida
<b>Objetivo 3 - Competência</b>	Estimular desempenhos profissionais superiores, alinhados com a orientação estratégica da organização

**4.1 Objetivos Específicos**

Objetivos Estratégicos	Objetivos Específicos
Objetivo 1 – Reforçar a componente interna de financiamento da atividade, através de um modelo de funcionamento eficiente e eficaz, da racionalização dos custos e aumento das receitas próprias, da promoção da organização e otimização dos recursos disponíveis	1.1. Prosseguir uma política de gestão orçamental baseada na sustentabilidade da cooperativa
	1.2. Aumentar e diversificar os apoios financeiros
	1.3. Potenciar o trabalho em rede, manter e explorar alianças estratégicas
	1.4. Identificar e explorar novas oportunidades de financiamento
	1.5. Aumentar o número de clientes na valência Centro de Dia
	1.6. Assegurar a continuidade dos projetos dos quais a Acompanha é promotora
Objetivo 2 – Promover e aferir a qualidade da ação desenvolvida	2.1. Apostar na qualidade e diversidade dos serviços prestados
	2.2. Promover a medição da satisfação global dos clientes/utentes
	2.3. Melhorar a imagem e comunicação externa da organização
	2.4. Melhorar a comunicação interna
Objetivo 3 – Estimular desempenhos profissionais superiores, alinhados com a orientação estratégica da organização	3.1. Investir na formação dos recursos humanos ao nível das competências de liderança e gestão, comportamentais e técnico-profissionais
	3.2. Promover a avaliação de desempenho

### 5. PROCESSOS DE GESTÃO

#### 5.1. Planeamento Estratégico

Objetivo	Objetivo Específico	Atividade	Indicador	Meta/ Produto	Resultados
1.2	Aumentar e diversificar os apoios financeiros	Aumentar as receitas próprias através da angariação de novos clientes	N.º Clientes Centro Dia	30	Resultado não alcançado - média mensal de 24 utentes
		Assegurar a continuidade das parcerias que acrescentem valor à organização	N.º Parcerias	20	Resultado alcançado
		Manter recursos exógenos para financiamento da supervisão clínica do Centro de Rastreio Comunitário	Valor Financiamento	=>1 000€	Resultado alcançado abrangido pelo protocolo com o CHO no âmbito do SA
		Captação de recursos exógenos para aquisição de testes e material consumível para o Centro de Rastreio Comunitário	N.º Testes disponibilizados	1300	Rede de Rastreio
1.3	Potenciar o trabalho em rede e explorar alianças estratégicas	Implementar novas parcerias no âmbito da área geográfica do Aces ON (Peniche, Óbidos, Bombarral, Nazaré, Alcobaça e Caldas da Rainha)	N.º Parcerias	5	Diferido para 2019, no âmbito do Projeto Sidade Alerta
1.4	Identificar e explorar novas oportunidades de financiamento	Captação de recursos exógenos através da candidatura à DGS	N.º Candidaturas	1	Resultado alcançado – Candidatura aprovada
1.6	Dar continuidade às atividades de projeto	Assegurar a continuidade da Equipa de Rua “Porto Mais Segura” e Projeto Sidade Alerta	Grau Cumprimento	100%	Resultado alcançado
2.2	Promover a medição da satisfação global dos clientes/utentes	Realizar inquéritos de satisfação dos utentes/clientes	Grau Concretização	100%	Resultado alcançado

## Relatório de Atividades e Contas 2018

2.3	Melhorar a imagem da organização	Realizar campanhas de divulgação dos serviços prestados através do Facebook e Instagram	N.º Iniciativas	>= 24	Resultado alcançado
		Promover ativamente as atividades realizadas no Centro de Dia no Facebook e Instagram	Grau Concretizaçã o	100%	Resultado alcançado parcialmente-80%
2.4	Melhorar a comunicação na organização	Dar continuidade à eficácia na comunicação, promovendo a informação ascendente e descendente	Grau Concretizaçã o	100%	Resultado alcançado parcialmente-75%
3.1	Investir na formação dos recursos humanos ao nível das competências de liderança e gestão, comportamentais e técnico-profissionais	Dotar as equipas dos diversos setores, de formação contínua ou de aperfeiçoamento por via de formações em áreas distintas (mínimo 10% dos colaboradores/ano)	N.º ações de formação	3	Resultado alcançado – 12% colaboradores alcançados
3.2	Promover a avaliação de desempenho	Elaborar instrumentos que possibilitem avaliar a performance dos colaboradores	N.º Instrumentos	1	Resultado não alcançado

**5.2. Planeamento e Controlo da Gestão Financeira**

Objetivo Estratégico	Objetivo Específico	Atividade	Indicador	Meta	Resultados
1.1	Prosseguir uma política de gestão orçamental baseada na sustentabilidade da cooperativa	Reforçar a componente interna de financiamento da atividade, reduzindo custos e aumentando as receitas próprias	Grau Concretização	100%	Resultado alcançado parcialmente

**6. ÁREAS DE INTERVENÇÃO**

**6.1. Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)**

Objetivo Estratégico	Objetivo Específico	Atividade	Indicador	Meta	Resultados
1.3	Potenciar o trabalho em rede, manter e explorar alianças estratégicas	Dar continuidade às parcerias já existentes – “Pessoas Idosas, Envelhecimento e Intergeracionalidade”; Cidadania Sénior; Comissão Acompanhamento a Idosos (CAIP); Gabinete de Apoio a Cuidadores de Pessoas com Demência – <i>Gabinete Cuidar Melhor</i>	N.º Parceiros	3	Resultado ultrapassado - 4
2.2	Promover a medição da satisfação global dos clientes/utentes	Dar continuidade à avaliação da satisfação dos clientes	Grau de cumprimento	100%	Resultado alcançado: Os relatórios dos respetivos setores encontram-se disponíveis para consulta
2.3	Melhorar a imagem e comunicação externa da organização	Renovar as fardas de trabalho utilizadas pelas colaboradoras	Grau de cumprimento	100%	Resultado alcançado

## Relatório de Atividades e Contas 2018

		Reavaliar e otimizar a prestação do serviço de alimentação	Grau satisfação clientes	90%	Resultado não alcançado: impossibilidade de renegociar a qualidade do produto
2.4	Melhorar a comunicação neste setor	Dar continuidade à estratégia de comunicação entre as chefes de equipa e a direção técnica	Grau de concretização	100%	Resultado alcançado
3.1	Investir na formação dos recursos humanos ao nível das competências da liderança e gestão, comportamentais e técnico-profissionais	Criar condições para oferecer formação na área do comportamento e ao nível das técnicas de trabalho com idosos, para todas as colaboradoras	N.º Formações	>=1	Resultado não alcançado por falta de oferta de formação nesta área
		Criar condições para oferecer formação na área da liderança para as chefes de equipa	N.º Formações	1	Resultado não alcançado por falta de oferta de formação nesta área

### 6.2. Centro Dia (CD)

Objetivo Estratégico	Objetivo Específico	Atividade	Indicador	Meta	Resultados
1.3	Potenciar o trabalho em rede, manter e explorar alianças estratégicas	Dar continuidade às parcerias já existentes – “Pessoas Idosas, Envelhecimento e Intergeracionalidade”; Cidadania Sénior; Comissão Acompanhamento a Idosos (CAIP); Gabinete de Apoio a Cuidadores de Pessoas com Demência – <i>Gabinete Cuidar Melhor</i>	N.º Parceiros	3	Resultado ultrapassado - 4
1.5	Aumentar o número de clientes	Angariar novos clientes	N.º Clientes	15	Resultado alcançado parcialmente - 12

## Relatório de Atividades e Contas 2018

2.1	Apostar na qualidade e diversidade dos serviços prestados	Garantir que todos os colaboradores tenham competências operacionais, pessoais e relacionais para cada função, mantendo um elevado nível de qualidade	Grau Cumprimento	100%	Resultado alcançado em cerca de 50% dos recursos humanos com total afetação ao CD
2.2	Promover a medição da satisfação global dos clientes/utentes	Dar continuidade à avaliação da satisfação dos clientes	Grau de cumprimento	100%	Resultado alcançado: O relatório encontra-se disponível para consulta
2.4	Melhorar a comunicação interna	Dar continuidade à estratégia de comunicação neste sector	Grau Cumprimento	100%	Resultado alcançado
3.1	Investir na formação dos recursos humanos ao nível das competências da liderança e gestão, comportamentais e técnico-profissionais	Criar condições para oferecer formação na área do comportamento e ao nível das técnicas de trabalho com idosos, para todas as colaboradoras	N.º Formações	>=1	Diferido para 2019: <ul style="list-style-type: none"> <li>Estratégias de estimulação para o bem-estar do idoso – Madalena Malheiros</li> <li>Suporte Básico de Vida – Vera Rato</li> </ul>

### 6.3. Porto Mais Seguro

Objetivo Estratégico	Objetivo Específico	Atividade	Indicador	Meta	Resultados
1.3	Potenciar o trabalho em rede e explorar alianças estratégicas	Participação nos diversos fóruns locais	N.º Reuniões	6	Resultado superado - 7
		Manter e aprofundar os protocolos com as entidades parceiras	N.º Reuniões	1	Resultado alcançado
		Assegurar a continuidade dos apoios ao nível do material a facultar aos utentes – serviços Partilhados do Ministério da Saúde	N.º Protocolos	1	Resultado alcançado

## Relatório de Atividades e Contas 2018

1.6	Assegurar a continuidade dos projetos dos quais a Acompanha é promotora	Elaborar o relatório intermédio tendo em vista uma avaliação positiva do trabalho desenvolvido	N.º Relatórios	1	Resultado alcançado
2.1	Apostar na qualidade e diversidade dos serviços prestados	Manter e desenvolver a resposta para os dependentes de opiáceos através do Programa de Substituição em Baixo Limiar de Exigência	N.º Clientes	>30	Resultado superado - 46
2.2	Promover a medição da satisfação global dos clientes/utentes	Avaliar o grau de execução e qualidade da ação do projeto face aos objetivos de candidatura	Grau Cumprimento	>=90%	Resultado alcançado – 100% (Relatório Final)
2.3	Melhorar a imagem e comunicação externa da organização	Organizar eventos/atividades relacionados com questões de interesse para a comunidade no âmbito dos CAD e doenças infectocontagiosas	N.º Ações de informação e sensibilização	2	Resultado alcançado
		Divulgar as atividades e ações desenvolvidas nas redes sociais	Grau Cumprimento	100%	Resultado alcançado
2.4	Melhorar a comunicação interna	Efetuar reuniões de trabalho e monitorização das atividades de projeto	N.º Reuniões	>=12	Resultado alcançado
3.1	Investir na formação dos recursos humanos ao nível das competências de liderança e gestão, comportamentais e técnico-profissionais	Formação em áreas consideradas lacunares	N.º Formações	>1	Resultado superado - 2

6.4.Sidade Alerta

Objetivo Estratégico	Objetivo Específico	Atividade	Indicador	Meta	Resultados
1.2	Aumentar e diversificar os apoios financeiros	Participar ativamente na Rede de Rastreo Comunitário (RRC)	N.º Sessões rastreio	=>250	Resultado alcançado – 417
		Captação de recursos exógenos para aquisição de testes e material consumível para CR	N.º Testes Disponibilizados	-----	Resultado alcançado - 1300
		Dinamizar atividades do Plano Local de Saúde na zona do ACeS ON	N.º Testes realizados	-----	Resultado alcançado - 1241
1.3	Potenciar o trabalho em rede e explorar alianças estratégicas	Promover o envolvimento das parcerias e dos serviços da rede local em reuniões de trabalho, no âmbito da problemática do VIH e Sida	N.º Reuniões	>= 2	Resultado alcançado - 6
		Desenvolver iniciativas locais integradas de realização de rastreios, de sensibilização e informação, com parceiros nacionais e internacionais	N.º Iniciativas	2	Resultado superado - 6
1.6	Assegurar a continuidade dos projetos dos quais a Acompanha é promotora	Desenvolver e implementar estratégias de divulgação junto da comunidade e organizações locais, através da participação na Rede Social	N.º Reuniões	>= 2	Resultado superado - 7

## Relatório de Atividades e Contas 2018

		Assegurar o contributo para o desenvolvimento, implementação, monitorização e avaliação das políticas VIH e Sida como membros do Fórum Nacional para a Sociedade Civil (FNCS)	N.º Reuniões	4	Resultado alcançado
		Realizar o diagnóstico sobre a prevalência, conhecimentos e atitudes face ao VIH e Sida na população da zona geográfica do AceS ON, através da realização de rastreios/aplicação de questionários	N.º Rastreios e Questionários	-----	Resultado alcançado - 417
		Promover o envolvimento dos municípios da Região Oeste Norte nas estratégias de prevenção e controlo das doenças infetocontagiosas	N.º Reuniões	5	Diferido para 2019, no âmbito da nova candidatura 2019/2020
		Dar continuidade ao trabalho desenvolvido pelo projeto através de nova candidatura	N.º Candidaturas	1	Resultado alcançado- Candidatura submetida DGS a 11/04/2019
2.1	Apostar na qualidade e diversidade dos serviços prestados	Consolidar a participação em trabalhos desenvolvidos pela Rede Sobre Trabalho Sexual	N.º Reuniões	3	Resultado não alcançado
		Envolvimento na uniformização de procedimentos e recolha/reporte de dados epidemiológicos com vista a melhorar o sistema nacional de vigilância	N.º Reuniões	2	Resultado alcançado
		Articular com a entidade de supervisão laboratorial com a disponibilização dos mecanismos de controlo de qualidade adequados ao funcionamento do Centro de Rastreio	Grau cumprimento	100%	Resultado não alcançado
2.2	Promover a medição da satisfação global dos clientes/utentes	Colaborar, com a administração de questionários de satisfação aos clientes/utentes, entidades parceiras e técnicos, na avaliação externa do projeto promovida pela ADEPE	Grau cumprimento	100%	Resultado alcançado

## Relatório de Atividades e Contas 2018

2.3	Melhorar a imagem e comunicação externa da organização	Divulgar e promover o projeto Sidade Alerta nas redes sociais e comunicação social	N.º Individuos a atingir	>= 150	Resultado superado - 722
2.4	Melhorar a comunicação interna	Consolidar a identidade da equipa em torno dos objetivos definidos mediante uma reflexão interna participada e sistemática	N.º Reuniões	>=6	Resultado superado - 12
3.1	Investir na formação dos recursos humanos ao nível das competências de liderança e gestão, comportamentais e técnico-profissionais	Participar em ações de formação enquanto técnicos de centro de rastreio	N.º Ações	>=2	Resultado não alcançado - 1

### 7. MONITORIZAÇÃO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

#### 7.1. Monitorização e Avaliação

Dinâmica	Responsável	Periodicidade	Execução	Fonte
Plano de Atividades (PA)	D DT	Anual	Recolha dados Elaboração do PA	DT CS SF
Relatório de Atividades (RA)	D DT	Anual	Recolha dados Elaboração do RA	DT CS SF
Avaliação de Desempenho	D DT CS	Anual	Avaliação de Desempenho Individual Retorno de Informação	D DT CS
Avaliação Global da Satisfação dos Utentes/Clientes	DT CS	Anual	Questionários de Avaliação da Satisfação Retorno de Informação	DT CS

**7.2. Melhoria Contínua**

Dinâmica	Objetivo	Periodicidade	Meta	Fonte
Reuniões de gestão e coordenação	Identificar áreas a melhorar Planeamento das áreas de execução Definição de indicadores e responsabilidades	Quinzenal	Planos de melhoria Ações a implementar	DT CS AD M AS
Situações pontuais	Acompanhar, supervisionar e/ou corrigir	Pontual	Efetuar a monitorização do plano	Todos os colaboradores

**8. PROCESSOS DE SUPORTE**

**8.1. Comunicação Interna e Externa**

Objetivo Estratégico	Objetivo Específico	Atividade	Indicador	Meta	Resultados
2.4	Melhorar a comunicação na organização	Realizar reuniões gerais de trabalhadores	N.º reuniões anuais	2	Resultado não alcançado
		Realizar reuniões de coordenadores	N.º reuniões anuais	12	6 Reuniões
		Dinamização da página do Facebook	N.º seguidores	>1 500	1 533 Seguidores

## Relatório de Atividades e Contas 2018

### 8.2. Economato

Objetivo Estratégico	Objetivo Específico	Atividade	Indicador	Meta	Resultados
1.1	Prosseguir uma política de gestão orçamental baseada na sustentabilidade da cooperativa	Dar continuidade a uma gestão eficiente das compras de bens e serviços em todos os setores da organização	Grau de concretização	100%	Resultado alcançado

## 9. PLANO DE MEIOS

### 9.1. Recursos Humanos

#### 9.1.1. Número de Trabalhadores por Setor

Função	SAD e CD					Projetos
	Efetivo	Contrato	Contrato Emprego Apoiado em Mercado de Trabalho	Prémio ao Emprego	Contrato	Prestação serviços
Direção Técnica	1					
Administrativo	1					
Técnico Serviço Social					1	
Psicólogo					1	
Enfermeiro						4
Ajudante Familiar	7					
Ajudante Ação Direta		2				
Monitor					1	
Animador Sociocultural		1		1	1	
Cozinheira	1					
Auxiliar de Serviços Gerais	1	2	1			
<b>Total Trabalhadores por Setor</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Total Trabalhadores</b>						<b>26</b>

## Relatório de Atividades e Contas 2018

### 9.1.2. Afetação dos Trabalhadores aos Setores

Função	SAD	CD	P+S	SIDADE ALERTA	Total	Observações
Direção Técnica	1	1	1	1	1	
Administrativo	1	1	1	1	1	
Técnico Serviço Social	1 a 50%		1 a 50% 1 a 50%	1 a 50%	1	
Psicólogo			1 a 40%	1 a 60%	1	
Enfermeiro			1 a 50% 1 a 50%	1 a 50% 1 a 50%	4	
Ajudante Familiar	6	2			8	
Ajudante Ação Direta		2			2	
Monitor/Animador			1		1	
Animador Sociocultural		1		1	2	
Cozinheiro	1	1			1	
Auxiliar de Serviços Gerais	2	2			4	

9.2. Outras atividades

Atividade	Descrição	Resultados
Iniciativas na comunidade	Realização de rastreios ao VIH, Hepatites Virais e Sífilis	417 Rastreios
	Ações de prevenção e sensibilização VIH, Hepatites Virais e Sífilis	6 Ações
	Semana Europeia do Testes VIH – Infeções Virais	112 Rastreios
	Dia Mundial da Luta Contra a SIDA – Sensibilizar e mobilizar a comunidade	9 Rastreios
	Ações de sensibilização e informação – Dimensões da toxicodependência	2 Ações
Formação/Seminários/Outras atividades de interesse para o desenvolvimento da intervenção	Associação Alzheimer Portugal – Cuidar da Pessoa com demência	Aumento da eficácia na intervenção desenvolvida
	Seminário Cáritas - RRMD	Aumento da eficácia na intervenção desenvolvida
	Observação in loco – Ares do Pinhal	Aumento da eficácia na intervenção desenvolvida

10. Demonstrações Financeiras 2018

10.1. Demonstração de Resultados 2018

**DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL DOS RESULTADOS POR NATUREZAS**

Montantes expressos em  
EURO

RUBRICAS	NOTAS	EXERCÍCIOS	
		2018	2017
<b>RENDIMENTOS E GASTOS</b>			
Vendas e serviços prestados		124 812,05	113 095,23
Subsídios à exploração		255 597,31	257 364,01
Fornecimentos e serviços externos		(113 434,33)	(116 825,86)
Gastos com o pessoal		(296 345,25)	(284 004,85)
Outros rendimentos		46 578,45	45 472,21
Outros gastos		(6 640,30)	(19 149,42)
<b>Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>10 567,93</b>	<b>(4 048,68)</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		(25 375,04)	(22 323,97)
Imparidade de investimentos depreciables/amortizáveis (perdas/reversões)			
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>(14 807,11)</b>	<b>(26 372,65)</b>
Juros e rendimentos similares obtidos			
Juros e gastos similares suportados		(5 876,85)	(3 285,01)
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>(20 683,96)</b>	<b>(29 657,66)</b>
Imposto sobre o rendimento do período			
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>(20 683,96)</b>	<b>(29 657,66)</b>

## Relatório de Atividades e Contas 2018

### 10.2. Balanço 2018

<b>BALANÇO INDIVIDUAL DEZEMBRO 2018</b>		Montantes expressos em EURO	
RUBRICAS	NOTAS	EXERCÍCIOS	
		2018	2017
<b>ATIVO</b>			
<b>Ativo não corrente:</b>			
Ativos fixos tangíveis		429 024,35	453 294,18
		429 024,35	453 294,18
<b>Ativo corrente:</b>			
Clientes		15 868,87	19 852,51
Estado e outros entes públicos			107,35
Outras créditos a receber		5 210,00	5 000,00
Diferimentos		633,78	1 480,12
Caixa e depósitos bancários		4 637,69	649,97
		26 350,34	27 089,95
<b>Total do Ativo</b>		<b>455 374,69</b>	<b>480 384,13</b>
<b>CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>			
<b>Capital próprio:</b>			
Capital subscrito		8 400,02	8 400,02
Resultados transitados		(91 215,67)	(61 558,01)
Ajustamentos/Outras variações no capital próprio		409 561,10	432 103,20
		326 745,45	378 945,21
Resultado líquido do período		(20 683,96)	(29 657,66)
<b>Total do capital próprio</b>		<b>306 061,49</b>	<b>349 287,55</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente:</b>			
Financiamentos obtidos		50 000,00	50 000,00
		50 000,00	50 000,00
<b>Passivo corrente:</b>			
Fornecedores		70 780,32	59 162,31
Estado e outros entes públicos		9 645,68	8 432,60
Outras dívidas a pagar		13 100,00	24 204,99
Diferimentos		5 787,20	(10 703,32)
		99 313,20	81 096,58
<b>Total do passivo</b>		<b>149 313,20</b>	<b>131 096,58</b>
<b>Total do Capital Próprio e do Passivo</b>		<b>455 374,69</b>	<b>480 384,13</b>

## Relatório de Atividades e Contas 2018

### 10.3. Anexo ao Balanço e à Demonstração de Resultados

#### Nota Introdutória

A Acompanha – Cooperativa de Solidariedade Social, CRL, é uma cooperativa sem fins lucrativos que tem como objeto apoiar famílias e comunidades socialmente desfavorecidas, pessoas idosas e pessoas com deficiência, podendo, para o efeito desenvolver programas de apoio dirigidos para situações de doença, velhice, deficiência e carências económicas graves. Teve início de atividade a 8 de novembro de 1999, contribuinte 504 658 611, com sede na Rua Adelino Amaro da Costa, r/c, s/n, em Peniche, com o capital social de 2.500,00€, matriculada na Conservatória do Registo Predial/Comercial de Peniche sob o n.º 59. Atualmente a sede da Cooperativa é na Rua Marquês de Pombal, n.º 15, em Peniche.

As demonstrações financeiras relativas ao exercício de 2018, foram preparadas de acordo com os princípios contabilísticos fundamentais definidos no SNC. Assim, foram preparadas segundo a convenção dos custos históricos e na base da continuidade das operações da instituição, em conformidade com os princípios contabilísticos de prudência, especialização dos exercícios, consistência, substância sob a forma e materialidade.

No presente exercício não ocorreram mudanças de política, e ou critérios contabilísticos. Assim, em todos os aspetos significativos os saldos do corrente ano são comparáveis com o ano anterior.

Os bens do ativo imobilizado corpóreo e incorpóreo são registados ao custo de aquisição.

As amortizações foram efetuadas pelo método de quotas constantes, e às taxas máximas legalmente fixadas no Decreto – Regulamentar n.º 25/2009, de 14 de setembro.

A 31 de dezembro de 2018:

**Conta 21** – Clientes- Apresenta um saldo de **15.868,87€** (quinze mil, oitocentos e sessenta e oito euros e oitenta e sete cêntimos). Este saldo é referente aos serviços prestados em dezembro no valor de 9.074,12€ (nove mil e setenta e quatro euros e doze cêntimos), à dívida do Vítor Dionísio no valor de 1.111,97€ (mil, cento e onze euros e noventa e sete cêntimos), à dívida de quotas no valor de 444,00€ (quatrocentos e quarenta e quatro euros) e a dívidas de vários utentes desde o início de atividade da Acompanha.

## Relatório de Atividades e Contas 2018

**Conta 22** – Fornecedores – Apresenta um saldo de **70.781,32€** (setenta mil, setecentos e oitenta e um euros e trinta e dois cêntimos). Este valor é referente a dívidas que temos com os nossos fornecedores, sendo que as mais relevantes são:

- Cercipeniche – 24.539,17€ (vinte e quatro mil, quinhentos e trinta e nove euros e dezassete cêntimos). Durante este ano foi liquidado 2.800,00€ (mil e oitocentos euros);
- Serunion – 19.309,82€ (dezanove mil, trezentos e nove euros e oitenta e dois cêntimos). Durante este ano foi liquidado 13.832,85€ (treze mil, oitocentos e trinta e dois euros e oitenta e cinco cêntimos));
- Penichauto – 3.957,86€ (três mil, novecentos e cinquenta e sete euros e oitenta e seis cêntimos). Durante este ano foi liquidado 2.733,12€ (dois mil, setecentos e trinta e três euros e doze cêntimos);

No ano de 2017 foram realizados pagamentos a fornecedores no valor total de 55.447,42€ (cinquenta e cinco mil quatrocentos e quarenta e sete euros e quarenta e dois cêntimos).

**Conta 24** – Estado e outros entes públicos – Apresenta um saldo de **9.645,68€** (nove mil, seiscentos e quarenta e cinco euros e sessenta e oito cêntimos). Este valor é referente a Segurança Social, IRS e trabalho independente do mês de dezembro. Valores liquidados em janeiro de 2019.

**Conta 25** – Financiamentos obtidos – Apresenta um saldo de **50.000,00€** (cinquenta mil euros). Este valor é referente à conta caucionada.

**Conta 27** – Outras contas a receber e a pagar - Apresenta um saldo de **13.100,00€** (treze mil e cem euros). Nesta conta o valor mais relevante:

- Betonit – 10.000,00€ (dez mil euros). Durante este ano realizamos pagamento no valor de 6.000,00€ (seis mil euros).

**Conta 63** – Gastos com o pessoal – Apresenta um saldo de **296.345,25€** (duzentos e noventa e seis mil, trezentos e quarenta e cinco euros e vinte cinco cêntimos).

**Conta 68** – Outros gastos e perdas - Apresenta um saldo de **6.408,49€** (seis mil, quatrocentos e oito euros e quarenta e nove cêntimos). Neste valor esta incluído a devolução ao IFAP.

## Relatório de Atividades e Contas 2018

**Conta 75** – Subsídios à exploração - Apresenta um saldo de **255.597,31€** (duzentos e cinquenta e cinco mil, quinhentos e noventa e sete euros e trinta e um cêntimos). Este valor é referente aos recebimentos das seguintes instituições:

- Segurança Social – 93.783,60€ (noventa e três mil, setecentos e oitenta e três euros e sessenta e três cêntimos) - Acordos de Cooperação - SAD;
- Segurança Social – 32.141,92€ (trinta e dois mil, cento e quarenta e um euros e noventa e dois cêntimos) - Acordos de Cooperação - CD;
- IEPF – 10.307,56€ (dez mil, trezentos e sete euros e cinquenta e seis cêntimos) - CEI+ e EE;
- SICAD – 69.446,40€ (sessenta e nove mil, quatrocentos e quarenta e seis euros e quarenta cêntimos) - Porto Mais Seguro;
- DGS – 49.917,83€ (quarenta e nove mil, novecentos e dezassete euros e oitenta e três cêntimos) - Sidade Alerta.

**Conta 78** – Outros rendimentos e ganhos – Apresenta um saldo de **24.036,35€** (vinte e quatro mil, trinta e seis euros e trinta e cinco cêntimos). Este valor é referente aos carretos, donativos e quotas.

- Camara Municipal de Peniche – 14.400,00€ (catorze mil e quatrocentos euros);
- Junta de Freguesia de Peniche – 4.800,00€ (quatro mil e oitocentos euros).

## 11. Parecer do Conselho Fiscal

### PARECER DO CONSELHO FISCAL SOBRE O RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS RESPEITANTE AO EXERCÍCIO DO ANO DE 2018 DA ACOMPANHA – COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL, CRL

Dando cumprimento aos Estatutos e no cumprimento das funções que por estes estão determinadas, vem o Conselho Fiscal proceder à análise das contas e documentação escrituradas pela ACOMPANHA, Cooperativa de Solidariedade Social, CRL, relativamente ao ano de 2018.

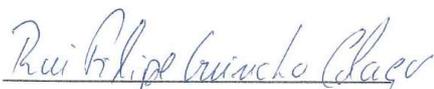
- Verifica-se que os resultados apresentados, demonstram ser fruto de boa gestão e orientação de acordo com o respetivo Plano de Atividades e Orçamento.
- O Balanço Geral reflecte com clareza o património desta Cooperativa e as amortizações e reintegrações fizeram-se de acordo com a lei.
- Assim, as Contas do Exercício de 2018 têm a nossa aprovação, sendo Parecer deste Conselho Fiscal que se aprovem em Assembleia Geral.
- Que à Direcção, trabalhadores e colaboradores da ACOMPANHA, CRL se reconheça o mérito do trabalho desenvolvido em favor da população do concelho de Peniche.

Peniche, 16 de abril de 2019

O Presidente do Conselho Fiscal  
Jorge Serafim Abrantes



1º Vogal  
Rui Filipe Guincho Colaço



2º Vogal  
António Bruno da Costa

