



## Relatório de Atividades e Contas 2022

### Índice

Sumário Executivo.....	4
Informações Gerais .....	7
1. Princípios da Ação .....	8
2. Objetivos Estratégicos.....	9
Objetivo Estratégico 1 - Sustentabilidade .....	10
Objetivo Estratégico 2 - Qualidade .....	12
Objetivo Estratégico 3 – Competência, Inovação e Desenvolvimento .....	14
A Destacar .....	16
Recursos Humanos.....	18
Demonstrações Financeiras .....	20
Anexo ao Balanço e Demonstração de Resultados.....	23

Nem um poema nem um verso nem um canto  
tudo raso de ausência tudo liso de espanto  
e nem Camões Virgílio Shelley Dante  
--- o meu amigo está longe  
e a distância é bastante.

Nem um som nem um grito nem um ai  
tudo calado todos sem mãe nem pai  
Ah não Camões Virgílio Shelley Dante!

--- o meu amigo está longe  
e a tristeza é bastante.

Nada a não ser este silêncio tenso  
que faz do amor sozinho o amor imenso.  
Calai Camões Virgílio Shelley Dante:  
o meu amigo está longe  
e a saudade é bastante!

Ary dos Santos (1946). *Cantiga de Amigo*

SUSTENTABILIDADE RESPONSABILIDADE  
COMPLIANCE RESPONSABILIDADE SOCIAL  
TRANSPARÊNCIA ÉTICA CORPORATIVA  
LIDERANÇA **ÉTICA** SUSTENTABILIDADE  
CORPORAÇÃO  
**RESPONSABILIDADE SOCIAL**  
RESPONSABILIDADE ÉTICA CORPORATIVA  
LIDERANÇA SUSTENTÁVEL TRANSPARÊNCIA  
ÉTICA  
LIDERANÇA **COMPLIANCE**

## SUMÁRIO EXECUTIVO

## Relatório de Atividades e Contas 2022

Caras e caros cooperantes,

Não baixámos os braços e manteve-se uma atividade que continuou a exigir um esforço e atuação na procura de respostas, orientações técnicas e políticas, na procura de programas de apoio para responder à crise pandémica com impacto mundial. Foi exigido responder com celeridade, demonstrando capacidade para agir a uma nova realidade e adaptação.

O nosso **Muito Obrigado** a todos os colaboradores que estiveram deste lado! Que fizeram com que fosse possível continuar a laborar com dedicação, respeitando sempre as necessidades de quem nos procura.

**A Direção**



# INFORMAÇÕES GERAIS

## Relatório de Atividades e Contas 2022

### **COMPROMISSO DE COOPERAÇÃO 2021-2022**

Serviço de Apoio Domiciliário – realizada uma revisão deste serviço quanto ao seu modelo de funcionamento, bem como ao modelo de participação financeira por parte do Instituto da Segurança Social, nomeadamente quanto ao número de serviços mínimos a prestar, a tipologia e natureza dos serviços, no sentido de reforçar a perspetiva da satisfação das necessidades de cada utente.

Valorização das carreiras – sinalizada a importância de uma política de Valorização das Carreiras, de um Estatuto Fiscal específico para as organizações do setor social e solidário.

Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de Dia – solicitação de um apoio excecional para o combustível, na base de um consumo médio de 8L/100KM. Para a eletricidade e gás, um apoio percentual do aumento verificado.

### **REPRESENTAÇÃO NACIONAL**

Fórum Nacional da Sociedade Civil para o VIH, SIDA, Tuberculose e Hepatites Virais, estrutura consultiva do Programa Nacional para a Infecção VIH, SIDA e Tuberculose e do Programa Nacional para as Hepatites Virais da Direção Geral de Saúde.

Rede de Rastreamentos Comunitária - promovida pelo Grupo de Ativistas em Tratamentos (GAT), em parceria com o Instituto de Saúde Pública da Universidade do Porto (ISPUP).

### **FROTA**

Serviço de Apoio Domiciliário – adquiridas 2 viaturas comerciais em Leasing

Projetos – adquirida uma viatura de 5 lugares

### **ATIVIDADES DE PROJETO**

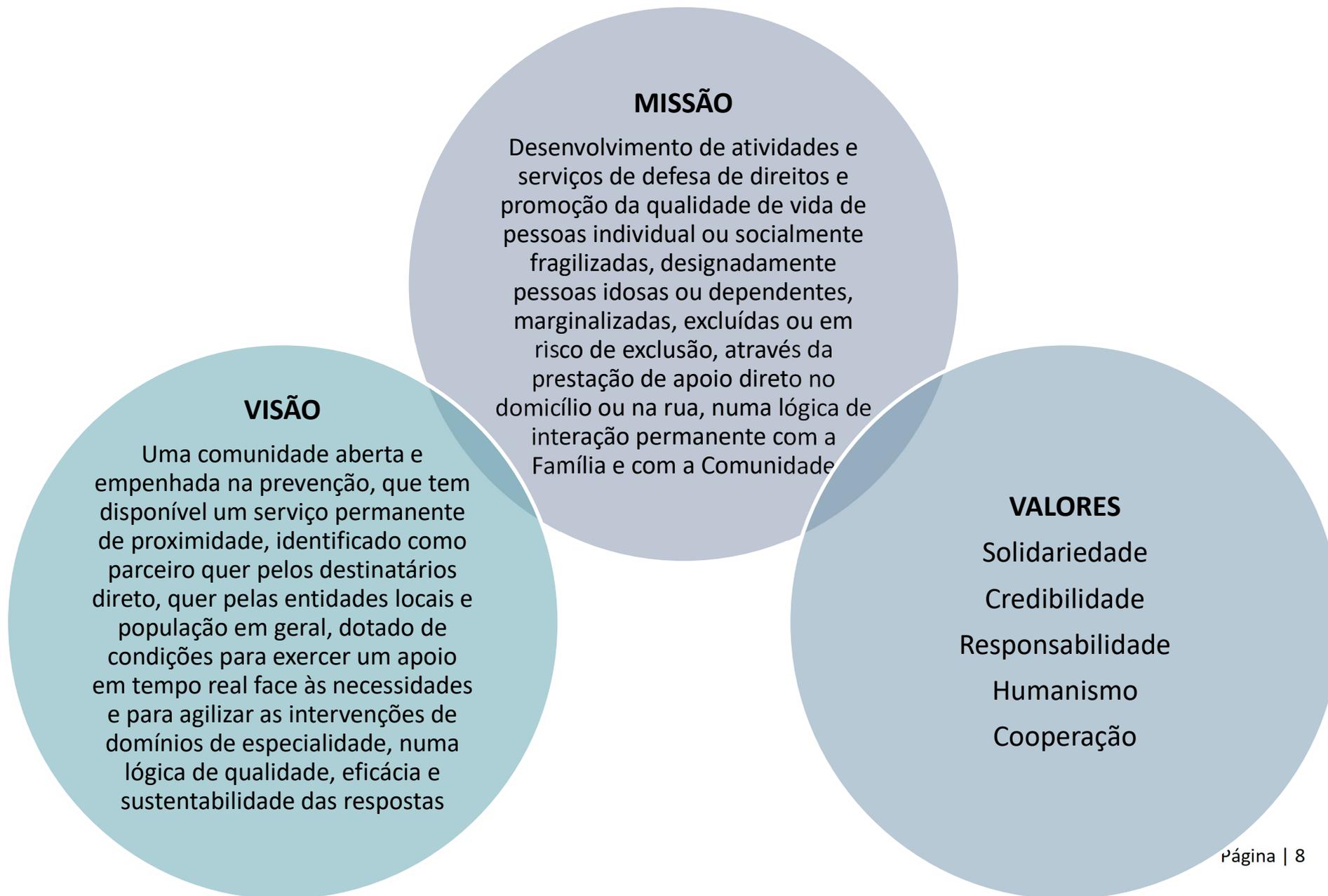
Equipa de Rua *Porto Mais Seguro* – tem vindo a desenvolver a sua atividade dando resposta efetiva e eficaz ao público-alvo com excelentes resultados para toda a comunidade do concelho de Peniche.

Projeto Sidade Alerta – tem vindo a alargar a sua área de intervenção em toda a região oeste. A cedência da unidade móvel de saúde por parte do município permitiu chegarmos a outros concelhos, abrangendo assim um maior número de pessoas.

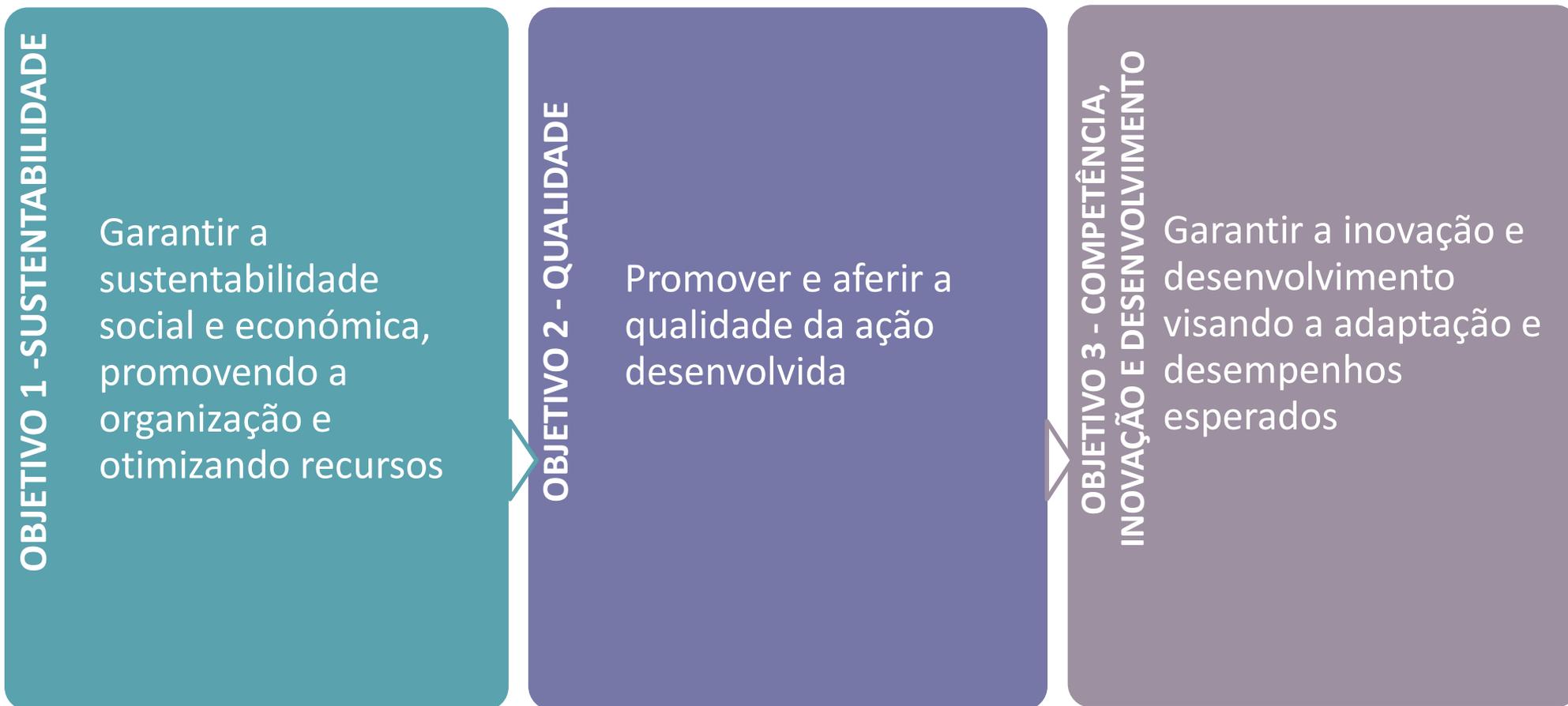
### **O QUE FICOU POR REALIZAR**

1. Sinalética nas viaturas
2. Promover o Programa *Voluntariis*
3. Formação na área da Contratação Pública
4. Melhorar o nosso sistema informático

1. PRINCÍPIOS DE AÇÃO



2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS





## OBJETIVO ESTRATÉGICO 1 SUSTENTABILIDADE

Houve uma grande aposta e esforço na sustentabilidade social e econômica da Acompanha, promovendo a organização e otimizando recursos humanos, materiais, financeiros e administrativos, bem como no desenvolvimento de atividades e programas que pudessem responder às reais necessidades das respostas sociais e ao contexto pandêmico vivido mundialmente

### DESTAQUE

Elaboração de candidatura à Direção Geral de Saúde

Elaboração de candidaturas ao Instituto Emprego e Formação Profissional e Programa de Apoio Extraordinário às organizações para responder à crise sanitária

Solicitação de revisão do protocolo estabelecido com a Freguesia de Peniche

Proposta à Fenacerci para admissão a membro efetivo

### GESTÃO DE OPORTUNIDADES

Aprovação da candidatura Projeto *Sidade Alerta* 2021-2022

MAREESS – 4 Ajudantes de Ação Direta

Estágio ATIVAR + - 1 Assistente Social

Programa Apoio Extraordinário da Câmara Municipal de Peniche – Apoio financeiro de 5 411,94€

Celebrado novo protocolo de apoio financeiro de 500€ mensais

Proposta aceite pela Fenacerci, que permitirá usufruir da ação desenvolvida pela federação e ser informado da sua atividade, podendo esta federação dar suporte no âmbito da legislação das cooperativas em Portugal

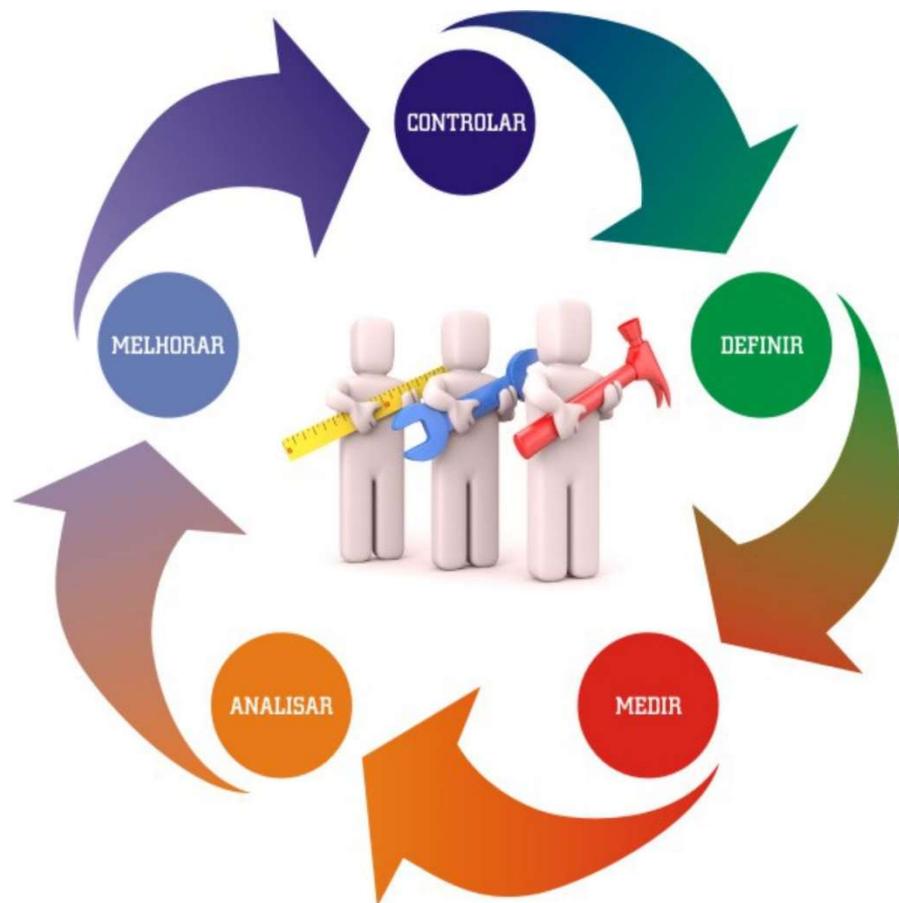
### RELATÓRIO / TENDÊNCIAS

Reconhecimento do papel essencial que a equipa tem vindo a desenvolver em diversos concelhos, visando a prevenção e deteção de infeções sexualmente transmissíveis, oferecendo apoio psicossocial e cuidados de saúde

Estas candidaturas permitiram responder às necessidades da nossa organização sem colocar em causa a sua continuidade

Reconhecimento pelo serviço prestado à comunidade

Representa um valor acrescentado para a organização ter na sua retaguarda uma federação nacional, da qual poderemos beneficiar em termos de visibilidade, social e financeiramente



## OBJETIVO ESTRATÉGICO 2 QUALIDADE

Adotar uma cultura centrada na qualidade dos serviços e na capacidade de responder às solicitações dos clientes, sem esquecer a importância de cumprir com o quadro legal em vigor. Temos de nos centrar nos resultados do desempenho da organização de forma a regularmos a nossa ação na melhoria da qualidade de vida dos nossos clientes, de acordo com as suas necessidades, expectativas e contexto, promovendo a defesa dos seus direitos

**DESTAQUE**

Relatório de avaliação da satisfação dos clientes do serviço de alimentação

Relatório de avaliação da satisfação dos colaboradores

Estratégias de comunicação interna

Estratégias de comunicação externa

**GESTÃO DE OPORTUNIDADES**

Apostar na melhoria deste serviço, quer na qualidade dos produtos quer na sua confeção

Nenhuma organização terá sucesso sem contar com a participação ativa dos seus colaboradores. É fundamental alinhar a estratégia de quem decide com quem põe em prática as decisões

Apostar numa estratégia de comunicação interna bem definida

Contribuir para o reforço da organização e do papel fundamental que a Acompanha exerce no seio da comunidade

**RELATÓRIO / TENDÊNCIAS**

Renegociar o contrato realizado com a empresa Uniself, transferindo a confeção da alimentação para a sede da organização com revisão do tipo de alimentos e capitações

Percebeu-se a necessidade de um maior acompanhamento no Serviço de Apoio Domiciliário, dando origem à criação do gabinete e da figura da assistente social para acompanhar, apoiar e orientar esta resposta social. Que esperemos dar continuidade também no Centro de Dia.

Tarefa iniciada, mas que necessita de maior clareza e de algum investimento por parte de todos

Temos vindo a trabalhar na divulgação de ações de sensibilização e de informação em diversas áreas da nossa intervenção, nas redes sociais, sobretudo nas atividades dos projetos e Centro de Dia. Temos necessidade de uma maior aproximação à comunidade para reforçar e promover a qualidade dos nossos serviços.



**OBJETIVO ESTRATÉGICO 3**  
**COMPETÊNCIA,**  
**INOVAÇÃO E**  
**DESENVOLVIMENTO**

Temos de ser protagonistas na criação de valor económico e social nos diferentes contextos onde atuamos. Temos de procurar serviços adequados às necessidades sociais que não têm resposta e à tipologia e especificidades das pessoas que já apoiamos. Para este efeito, temos de envolver as parcerias significativas e mostrar a qualidade do trabalho desenvolvido à comunidade. Temos de fazer uma gestão equilibrada e consciente, conciliando a oferta de serviços de qualidade com a sustentabilidade da Acompanha

**DESTAQUE**

Competências organizacionais

Inovação social

Avaliação de desempenho

**GESTÃO DE OPORTUNIDADES**

Carecemos de revitalizar e profissionalizar todos os recursos humanos, para que possam ser melhor preparados e vocacionados para este tipo de trabalho social, que se torna cada vez mais complexo, exigente e competitivo

Desenvolvemos um projeto em parceria com a Câmara Municipal de Peniche, criando valor para a nossa organização, consolidando a parceria já existente e promovendo novas parcerias a nível regional. e ao mesmo tempo criando impacto social

Processo que decorreu no 1º semestre de 2021 apenas nos setores do Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de Dia, de forma experimental com um novo instrumento de avaliação.

**RELATÓRIO / TENDÊNCIAS**

Decorreram diversas formações online no âmbito da gestão e das atividades de projeto. Iniciou-se um conjunto de formações em sala e *in loco* no âmbito do Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de dia, que terá continuidade em 2022

Programa de Rastreamento de Saúde Comunitário que opera em unidade móvel de saúde cedida pelo município, em todo o concelho de Peniche. O desenvolvimento deste projeto tem vindo a criar impacto social, colmatando algumas necessidades de populações consideradas vulneráveis, quer pela carência económica, quer pelo isolamento

A maior evidência retirada foi a necessidade de alinhar o planeamento estratégico com as equipas, definir objetivos claros para estes dois setores contando com uma equipa participativa, motivada e envolvida na realização de rentabilidade financeira nestes dois setores



## A DESTACAR

## Relatório de Atividades e Contas 2022

<b>INICIATIVAS NA COMUNIDADE:</b>	Ações de deteção prevenção e sensibilização VIH, Hepatites Virais e Sífilis Semana Europeia do Testes VIH – Infeções Virais Dia Mundial da Luta Contra a SIDA – Sensibilizar e mobilizar a comunidade Ações de sensibilização e informação – Dimensões das dependências Ações de rastreios de saúde – Dimensões das doenças crónicas
<b>FORMAÇÕES:</b>	Problemática da Tuberculose 2021 DNA3 Workshop Desenvolvimento Organizacional Prevenir e Intervir nas Pessoas em Situação de Sem Abrigo Gestão Integrada de Recursos Humanos Treino de Rastreios a Infeções Sexualmente Transmissíveis Planeamento e Gestão Estratégica Sinais Vitais Posicionamentos e transferências na pessoa acamada Diabetes
<b>VIDEOCONFERÊNCIAS:</b>	Problemas ligados ao álcool, consumo de cannabis, dependências online sem substâncias e políticas no âmbito da droga
<b>COLABORAÇÕES:</b>	Estudo do Impacto do COVID-19 - Fenacerci



# RECURSOS HUMANOS

<b>ACOMPANHA</b>					
<b>CATEGORIA PROFISSIONAL</b>	<b>EFETIVO</b>	<b>CONTRATO</b>	<b>APOIOS IEFP ESTÁGIO ATIVAR.PT</b>	<b>APOIOS IEFP INCENTIVO ATIVAR</b>	<b>PRESTAÇÃO SERVIÇOS</b>
Direção Técnica	1				
Administrativo	1				
Técnico Serviço Social			1		1
Psicólogo					1
Enfermeiro					3
Ajudante Ação Direta 1ª	2				
Ajudante Ação Direta 2ª	5				
Ajudante Ação Direta 3ª	2	6		1	
Monitor	1	2			
Animador Sociocultural	1				
Ajudante de Cozinha	1				
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>TOTAL TRABALHADORES</b>	<b>29</b>				



# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## Relatório de Atividades e Contas 2022

### DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

(Montantes expressos em EUR)

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2021	2020
Vendas e serviços prestados		166 403,49	140 043,37
Subsídios, doações e legados à exploração		311 638,30	325 863,27
Fornecimentos e serviços externos		(148 063,84)	(142 715,04)
Gastos com o pessoal		(345 651,93)	(285 292,70)
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		209,58	-
Outros rendimentos		50 325,66	43 308,00
Outros gastos		(18 665,08)	(26 158,98)
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>16 196,18</b>	<b>55 047,92</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		(19 487,75)	(20 726,37)
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>(3 291,57)</b>	<b>34 321,55</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		17 335,59	19 220,73
Juros e gastos similares suportados		(2 515,47)	(3 709,84)
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>11 528,55</b>	<b>49 832,44</b>
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>11 528,55</b>	<b>49 832,44</b>

Contabilista certificado

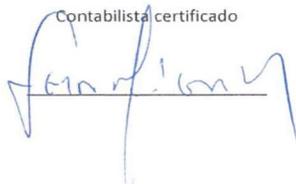


Direção



## Relatório de Atividades e Contas 2022

BALANÇO		(Montantes expressos em EUR)	
EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021			
RUBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31-12-2021	31-12-2020
<b>ATIVO</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis		376 072,88	389 160,63
		<b>376 072,88</b>	<b>389 160,63</b>
<b>Ativo corrente</b>			
Créditos a receber		29 532,90	28 599,44
Diferimentos		975,44	809,30
Outros ativos correntes		13 556,38	11 205,34
Caixa e depósitos bancários		7 393,34	4 729,45
		<b>51 458,06</b>	<b>45 343,53</b>
<b>Total do ativo</b>		<b>427 530,94</b>	<b>434 504,16</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Fundos		8 400,02	8 400,02
Resultados transitados		(70 470,27)	(120 302,71)
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais		350 460,74	367 796,33
		<b>288 390,49</b>	<b>255 893,64</b>
Resultado líquido do período		11 528,55	49 832,44
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>		<b>299 919,04</b>	<b>305 726,08</b>
<b>PASSIVO</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Financiamentos obtidos		31 211,12	15 000,00
		<b>31 211,12</b>	<b>15 000,00</b>
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores		28 255,48	26 596,73
Estado e outros entes públicos		12 144,65	10 671,55
Diferimentos		-	22 543,69
Outros passivos correntes		56 000,65	53 966,11
		<b>96 400,78</b>	<b>113 778,08</b>
<b>Total do passivo</b>		<b>127 611,90</b>	<b>128 778,08</b>
<b>Total do fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>427 530,94</b>	<b>434 504,16</b>

Contabilista certificado  


Direção  


### ANEXO AO BALANÇO E À DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS REFERENTE AO EXERCÍCIO DE 2021

#### **Nota Introdutória**

A Acompanha – Cooperativa de Solidariedade Social, CRL, é uma cooperativa sem fins lucrativos que tem como objeto apoiar famílias e comunidades socialmente desfavorecidas, pessoas idosas e pessoas com deficiência, podendo, para o efeito desenvolver programas de apoio dirigidos para situações de doença, velhice, deficiência e carências económicas graves. Teve início de atividade a 8 de novembro de 1999, contribuinte 504 658 611, com sede na Rua marquês de Pombal, n.º 15, em Peniche, com o capital social de 2.500,00€, matriculada na Conservatória do Registo Predial/Comercial de Peniche sob o n.º 59.

As demonstrações financeiras relativas ao exercício de 2021, foram preparadas de acordo com os princípios contabilísticos fundamentais definidos no SNC. Assim, foram preparadas segundo a convenção dos custos históricos e na base da continuidade das operações da instituição, em conformidade com os princípios contabilísticos de prudência, especialização dos exercícios, consistência, substância sob a forma e materialidade. No presente exercício não ocorreram mudanças de política, e ou critérios contabilísticos. Assim, em todos os aspetos significativos os saldos do corrente ano são comparáveis com o ano anterior. Os bens do ativo imobilizado corpóreo e incorpóreo são registados ao custo de aquisição. As amortizações foram efetuadas pelo método de quotas constantes, e às taxas máximas legalmente fixadas no Decreto – Regulamentar n.º 25/2009, de 14 de setembro.

A 31 de dezembro de 2021:

**Conta 21** – Clientes- Apresenta um saldo de **29.532,90€** (vinte e nove mil, quinhentos e trinta e dois euros e noventa cêntimos). Este saldo é referente aos serviços prestados/faturados em dezembro no valor de 23.927,41€ (vinte e três mil, novecentos e vinte e sete euros e quarenta e um cêntimos), e a faturas em aberto referente à vários clientes.

**Conta 22** – Fornecedores – Apresenta um saldo de **28.255,48€** (vinte e oito mil, duzentos e cinquenta e cinco euros e quarenta e oito cêntimos). Este valor é referente a dívidas que temos aos nossos fornecedores, sendo que as mais relevantes são:

- Cercipeniche – 8.200,00€ (oito mil e duzentos euros);
- Leal, Leal e Inês, Lda – 4.608,14€ (quatro mil, seiscentos e oito euros e catorze cêntimos);
- Uniself – 3.515,20€ (três mil, quinhentos e quinze euros e vinte cêntimos);
- ADEPE – 3.300,00€ (três mil e trezentos euros);
- Paul Hartmann – 1.916,46€ (mil, novecentos e dezasseis euros e quarenta e seis cêntimos)
- BTOC, Lda – 1.522,74€ (mil, quinhentos e vinte e dois euros e setenta e quatro cêntimos);

No ano de 2021 foram realizados pagamentos a fornecedores no valor total de 144.702,75€ (cento e quarenta e quatro mil, setecentos e dois euros e setenta e cinco cêntimos).

## Relatório de Atividades e Contas 2022

**Conta 24** – Estado e outros entes públicos – Apresenta um saldo de **12.144,65€** (doze mil, cento e quarenta e quatro euros e sessenta e cinco cêntimos). Este valor é referente a Segurança Social, IRS e trabalho independente do mês de dezembro. Valores liquidados em janeiro de 2022.

**Conta 25** – Financiamentos obtidos – Apresenta um saldo de **31.211,12€** (trinta e um mil, duzentos e onze euros e doze cêntimos). Este valor é referente à conta caucionada.

**Conta 63** – Gastos com o pessoal – Apresenta um saldo de **345.651,93€** (trezentos e quarenta e cinco mil, seiscentos e cinquenta e um euros e noventa e três cêntimos).

**Conta 72** – Vendas e Serviços Prestados – Apresenta um saldo de **166.403,49€** (cento e sessenta e seis mil e quatrocentos e três euros e quarenta e nove cêntimos).

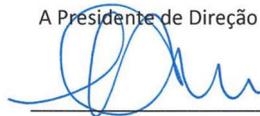
**Conta 75** – Subsídios à exploração - Apresenta um saldo de **311.638,30€** (trezentos e onze mil, seiscentos e trinta e oito euros e trinta cêntimos). Este valor é referente aos recebimentos das seguintes instituições:

- Segurança Social – 140.906,55€ (cento e quarenta mil, novecentos e seis euros e cinquenta e cinco cêntimos) - Acordos Cooperação – SAD/CD;
- IEFP – 20.333,65€ (vinte mil, trezentos e trinta e três euros e sessenta e cinco cêntimos) – MAREESS, Incentivo Ativar e Estágio Ativar;
- SICAD – 90.869,75€ (noventa mil, oitocentos e sessenta e nove euros e setenta e cinco cêntimos) - Porto Mais Seguro;
- DGS – 54.116,41€ (cinquenta e quatro mil, cento e dezasseis euros e quarenta e um cêntimos) - Sidade Alerta;
- Camara Municipal de Peniche – 5.411,94€ (cinco mil, quatrocentos e onze euros e noventa e quatro cêntimos).

**Conta 78** – Outros rendimentos e ganhos – Apresenta um saldo de **50.325,66€** (cinquenta mil, trezentos e vinte e cinco euros e sessenta e seis cêntimos). Este valor é referente aos carretos, donativos e quotas.

- Camara Municipal de Peniche – 38.400,00€ (trinta e oito mil e quatrocentos euros);
- Junta de Freguesia de Peniche – 5.600,00€ (cinco mil e seiscentos euros)
- Docapesca – 5.833,66€ (cinco mil, oitocentos e trinta e três euros e sessenta e seis cêntimos).

A Presidente de Direção



(Madalena Malheiros)