



Relatório de Atividades e Contas 2020

“Os planos (...) já não querem dizer grande coisa.”

Ryuichi Sakamoto

Índice

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. CONTEXTUALIZAÇÃO.....	4
3. PRINCÍPIOS DE AÇÃO DA ACOMPANHA.....	6
4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	7
5. PROCESSOS DE GESTÃO.....	8
6. ÁREAS DE INTERVENÇÃO.....	11
7. MONITORIZAÇÃO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA.....	17
8. PROCESSOS DE SUPORTE.....	18
9. PLANO DE MEIOS.....	19
10. BALANÇO.....	22
11. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS.....	23
12. ANEXO AO BALANÇO E DEMONSTRAÇÃO DE ESULTADOS.....	24

1. INTRODUÇÃO

Caras e caros cooperantes,

O presente relatório é resultado da intervenção desenvolvida e aponta as dificuldades e constrangimentos, mas também as conquistas e os êxitos na realização das atividades previstas.

O mundo mudou para todos em 2020. A chegada da pandemia rompeu com o normal funcionamento da organização e impôs-nos condições de “quase guerra”. Facto é, que continuamos a braços com os impactos da COVID-19 e com novos processos e desafios para a gestão organizacional. Tudo o que se tomava como planeado e adquirido teve de ser repensado. Os planos foram substituídos por inúmeras improvisações obrigatórias para lidar com uma situação de instabilidade e descontrolo que mostrou a vulnerabilidade de todas as organizações. Percebemos que tudo pode mudar a qualquer instante, e por vias jamais imaginadas. O contexto organizacional esteve em permanente mudança e foi necessário aproveitar todas as oportunidades e ter reflexos rápidos. Algumas improvisações foram bem-sucedidas, e outras fracassaram – o que mais uma vez, requereu humildade e capacidade de interromper a ação para refletir e voltar a agir.

Sendo uma organização do setor da saúde, experimentámos riscos humanos de forma particularmente aguda, tendo sido necessário proteger trabalhadores e clientes, respeitando as regras e adotando medidas específicas que faziam sentido para cada caso específico. Ao nível do capital humano deparámo-nos com a escassez, o medo e a insegurança, fatores que reduzem a capacidade de resposta, tendo sido imprescindível reforçar a confiança, a cooperação e a partilha de conhecimentos e experiências. Quanto ao capital financeiro necessário para fazer face à crise e possibilitar outras formas de atuação, identificámos que o nosso ponto fraco se prende com a excessiva dependência do Estado. Note-se que, com as negociações e medidas que foram tomadas pelo governo em concertação com os parceiros sociais, tais como a manutenção das participações, um acréscimo de participação durante o período de domiciliação de serviços destinados aos utentes de Centro de Dia, não pôs em causa a continuidade da organização, mas fez-nos constatar o quão frágeis são as Instituições Particulares de Solidariedade Social, não dispendo de reservas para pagar salários e outros gastos de funcionamento.

Esforçámo-nos para motivar as equipas e não deixar que a pandemia paralisasse as atividades necessárias ao funcionamento relativamente normal da organização, sem desnecessários alarmismos, trazendo calma e serenidade, mas mantendo uma consciência crítica da realidade, atuando de maneira a prevenir riscos e mitigar danos. Foi um papel exigente, mas tivemos trabalhadores resilientes, cooperantes e conscientes. A todos eles o nosso MUITO OBRIGADA.

A Direção

2. CONTEXTUALIZAÇÃO

O projeto ACOMPANHA resistiu aos desafios associados à atual crise pandémica e estamos certos de que apelando à experiência, conhecimento e vontade de toda a equipa, continuaremos a servir a nossa comunidade com a qualidade já provada nos diversos setores da organização e procuraremos soluções para minimizar e ultrapassar obstáculos.

Apesar das dificuldades sentidas, candidatámo-nos a apoios e medidas de alguns parceiros sociais, os quais foram fundamentais para o não agravamento da situação financeira:

- a) Recebemos a verba de 45 000€ do Fundo de Socorro Social a que nos tínhamos candidatado em 2019, o que nos permitiu liquidar dívidas antigas;
- b) Candidatámo-nos ao apoio financeiro do Instituto da Segurança Social – Adaptar Social +, para aquisição de equipamento de proteção individual (EPI), no valor de 4 990,94€;
- c) Contratámos 7 trabalhadores no âmbito da Medida Apoio ao Reforço de Emergência de Equipamentos Sociais e de Saúde, através do IEFP. O que nos permitiu reforçar as equipas a um custo baixo, ou seja, 10% do vencimento e subsídio de alimentação foram os encargos atribuídos à organização. Esta medida termina a 30 de junho de 2021 e foi aprovada a integração de 1 trabalhadora na Medida Incentivo ATIVAR.PT, que nos permite ter custos baixos nesta contratação.
- d) Candidatámo-nos à Agência para a Competitividade e Inovação (IAPMEI), no âmbito do apoio à compensação ao aumento do valor da retribuição mínima mensal garantida;
- e) Candidatámo-nos ao Programa Municipal de Apoio Extraordinário e Temporário às Associações e Coletividades do Conselho;
- f) Foram realizadas 2 candidaturas ao IEFP no âmbito da Medida Estágios Ativar.PT no sentido de reforçar a equipa do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) e Centro de Dia (CD);

A Equipa de Rua Porto Mais Seguro, teve a candidatura aprovada por mais 2 anos. O coordenador Bruno Costa demitiu-se tendo sido substituído pelo Paulo Sousa. Aproveitamos para agradecer ao antigo coordenador o excelente trabalho desenvolvido e à sua dedicação ao longo de 17 anos.

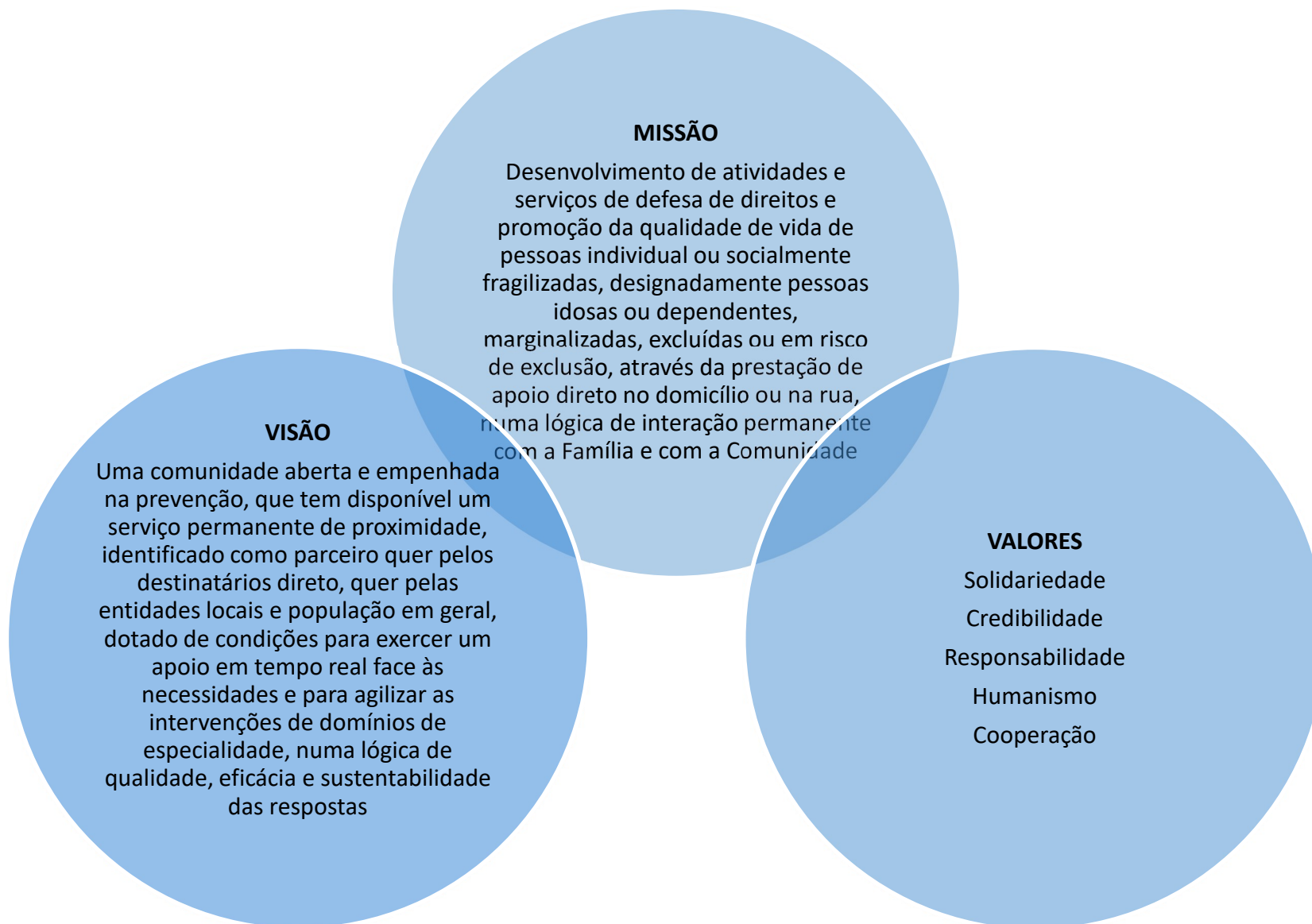
O Projeto Sidade Alerta, teve a sua candidatura aprovada até 26 de agosto de 2021.

Foi mais um ano em que a Acompanha mobilizou esforços internos designadamente uma gestão bastante prudente e criativa, mas também um investimento pessoal da equipa que teve a capacidade de “arregaçar as mangas” sempre que o cenário se mostrava desfavorável para que a história desta organização continuasse a ser construída todos os dias.

Relatório de Atividades e Contas 2020

Por conseguinte só podemos fazer um balanço positivo de um exercício onde, as dificuldades continuam a ser sentidas, mas a aplicação de um modelo de gestão rigoroso e exigente e de um grupo de colaboradores que “vestem a camisola”, e que mais uma vez deram o seu melhor pela organização a que pertencem, supera todas as dificuldades com que nos confrontamos, sem abdicarmos de padrões de qualidade junto da comunidade e dos interlocutores institucionais locais e nacionais.

3. PRINCÍPIOS DE AÇÃO DA ACOMPANHA



4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivo 1 - Sustentabilidade	Reforçar a componente interna de financiamento da atividade, através de um modelo de funcionamento eficiente e eficaz, da racionalização dos custos e aumento das receitas próprias, da promoção da organização e otimização dos recursos disponíveis
Objetivo 2 - Qualidade	Promover e aferir a qualidade da ação desenvolvida
Objetivo 3 - Competência	Estimular desempenhos profissionais superiores, alinhados com a orientação estratégica da organização

4.1 Objetivos Específicos

Objetivos Estratégicos (OE)	Objetivos Específicos (OE)
Objetivo 1 – Reforçar a componente interna de financiamento da atividade, através de um modelo de funcionamento eficiente e eficaz, da racionalização dos custos e aumento das receitas próprias, da promoção da organização e otimização dos recursos disponíveis	1.1. Prosseguir uma política de gestão orçamental baseada na sustentabilidade da cooperativa
	1.2. Aumentar e diversificar os apoios logísticos financeiros
	1.3. Potenciar o trabalho em rede, manter e explorar alianças estratégicas
	1.4. Identificar e explorar novas oportunidades de financiamento
	1.5. Assegurar a continuidade dos projetos dos quais a Acompanha é promotora
Objetivo 2 – Promover e aferir a qualidade da ação desenvolvida	2.1. Apostar na qualidade da ação desenvolvida
	2.2. Promover a medição da satisfação global dos clientes/utentes
	2.3. Melhorar a imagem e comunicação externa da organização
	2.4. Melhorar a comunicação interna
Objetivo 3 – Estimular desempenhos profissionais superiores, alinhados com a orientação estratégica da organização	3.1. Investir na formação dos recursos humanos ao nível das competências de liderança e gestão, comportamentais e técnico-profissionais
	3.2. Promover a avaliação de desempenho

5. PROCESSOS DE GESTÃO

5.1. Gestão Financeira

OE	Objetivo Específico	Atividade	Indicador	Meta	Resultados
1	1.1 Prosseguir uma política de gestão orçamental baseada na sustentabilidade da cooperativa	Renegociado o contrato com a Uniself, no sentido de redução do valor da fatura mensal	Valor da redução	=> 250€	Resultado alcançado
		Angariar novos clientes para o Centro de Dia	N.º Clientes	30	Resultado não alcançado devido à suspensão da resposta social
	1.2 Aumentar e diversificar fontes de receita	Captação de recursos exógenos para financiamento do funcionamento do projeto Sidade Alerta	Valor Financiamento	=>1 000€	Resultado alcançado através da parceria com a Rede de Rastreio Comunitária no valor de 3 296€: Supervisão laboratorial; Avaliação interna; Testes VIH, VHB, VHC e Sífilis; Treino específico em ferramentas de prevenção das infeções sexualmente transmissíveis
		Aumentar o apoio Financeiro da Câmara Municipal de Peniche	Valor Apoio Mensal	>2 000€	Resultado alcançado. O valor do subsídio à exploração foi aumentado para 3 200€

5.2. Planeamento Estratégico

OE	Objetivo Específico	Atividade	Indicador	Meta/ Produto	Resultados
1	1.1 Prosseguir uma política de gestão orçamental baseada na sustentabilidade	Dispensada a monitora do projeto Sidade Alerta, Joana Lino, em regime de prestação de serviços	-----	-----	Esta medida foi tomada por via das condições pandémicas. A atividade do projeto foi suspensa temporariamente não fazendo sentido este custo adicional
	1.3 Potenciar o trabalho em rede e explorar alianças estratégicas	Garantir o cumprimento do protocolo realizado com o Município de Peniche	Unidade Móvel de Saúde	1	Resultado Alcançado. O veículo foi adquirido à Santa Casa da Misericórdia do Bombarral
		Celebrado o protocolo entre A AGEO – Associação Geoparque Oeste a ACOMPANHA	N.º Protocolos	1	Resultado alcançado
	1.4 Identificar e explorar oportunidades de financiamento	Candidatura ao IEFP: Apoio ao Reforço de Emergência de Equipamentos Sociais e de Saúde	N.º Candidaturas	1	Resultado alcançado. Foram aceites 7 trabalhadores, dos quais 4 continuam integrados nesta medida
		Candidatura à Segurança Social: ADAPTAR Social +. Reforço para aquisição de equipamento de proteção individual (EPI's)	N.º Candidaturas	1	Resultado alcançado no valor de 4 990,94€
		Candidatura à Segurança Social: Fundo de Socorro Social	N.º Candidaturas	1	Resultado alcançado no valor de 45 000€
	1.5 Assegurar a continuidade dos projetos dos quais a Acompanha é promotora	Assegurar a continuidade da Equipa de Rua “Porto Mais Seguro” e Projeto Sidade Alerta	Grau Cumprimento	100%	Resultado alcançado. Porto + Seguro – 01/11/2020 a 31/10/2022 Sidade Alerta – 27/08/2020 a 26/08/2021

Relatório de Atividades e Contas 2020

	2.1 Apostar na qualidade da ação desenvolvida	Elaboração de Planos de Contingência para os setores da organização	-----	-----	Elaborados 4 planos que apresentam uma estrutura estratégica e operativa tendo em conta as diretrizes da DGS
2	2.2 Promover a medição da satisfação global dos clientes/utentes	Realizar inquéritos de satisfação dos utentes/clientes	Grau Concretização	100%	Resultado alcançado
	2.3 Melhorar a imagem e comunicação externa da organização	Realizar campanhas de divulgação dos serviços prestados através do Facebook e Instagram	N.º Iniciativas	>= 24	Resultado não alcançado. Não tivemos capacidade de integrar clientes devido às implicações da pandemia
		Promover ativamente as atividades realizadas no Centro de Dia no Facebook e Instagram	Grau Concretização	100%	Resultado alcançado durante o período de funcionamento.
		Aquisição de uma viatura de 5 lugares para operacionalizar as atividades de projeto.	N.º Viaturas	1	Resultado superado
	Aquisição a <i>leasing</i> de uma viatura comercial para o SAD				
2.4 Melhorar a comunicação interna da organização	Dar continuidade à eficácia na comunicação, promovendo a informação ascendente e descendente	Grau Concretização	100%	Resultado alcançado parcialmente-75%	
3	3.1 Investir na formação dos recursos humanos ao nível das competências de liderança e gestão, comportamentais e técnico-profissionais	Dotar as equipas dos diversos setores, de formação contínua ou de aperfeiçoamento por via de formações em áreas distintas (mínimo 10% dos colaboradores/ano)	N.º ações de formação	3	Resultado alcançado. Formação em Treino de Rastreios – Rede Rastreio Comunitária Formação Avaliação Externa da Qualidade – Instituto Nacional de Saúde Ricardo Jorge

					Formação Tuberculose – Direção Geral Saúde Formação Legislação laboral-medidas COVID - Entrajuda
3.2	Promover a avaliação de desempenho	Elaborar instrumentos que possibilitem avaliar a performance dos colaboradores	N.º Instrumentos	1	Resultado alcançado. O instrumento foi elaborado e será colocado em prática em 2021

6. ÁREAS DE INTERVENÇÃO

6.1. Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

OE	Objetivo Específico	Atividade	Indicador	Meta	Resultados
1	1.1 Prosseguir uma política de gestão orçamental baseada na sustentabilidade	Integração de trabalhadoras através da medida de Apoio ao Reforço de Emergência de Equipamentos Sociais e de Saúde do IEFP	-----	-----	Integração de 3 trabalhadoras.
		População-alvo intervencionada	N.º Clientes	>=45	Foram intervencionados 51 clientes
1	1.3 Potenciar o trabalho em rede, manter e explorar alianças estratégicas	Dar continuidade às parcerias já existentes – “Pessoas Idosas, Envelhecimento e Intergeracionalidade”; Cidadania Sénior; Comissão Acompanhamento a Idosos (CAIP); Gabinete de Apoio a Cuidadores de Pessoas com Demência – <i>Gabinete Cuidar Melhor</i>	N.º Parceiros	3	Resultado alcançado
2	2.1 Apostar na qualidade e diversidade dos serviços prestados	Melhorar o serviço de alimentação	Grau de cumprimento	75% de satisfação	Resultado não alcançado. 25% de clientes satisfeitos
		Contratação de recursos humanos	N.º Contratações	1	Não foram contratadas ajudantes de ação direta, em virtude da integração de novos elementos na medida de apoio do IEFP

Relatório de Atividades e Contas 2020

	2.2 Promover a medição da satisfação global dos clientes/utentes	Dar continuidade à avaliação da satisfação dos clientes	Grau de cumprimento	100%	Resultado alcançado em 25%, na medida em que os utentes não se encontram com capacidade para avaliar o serviço
	2.3 Melhorar a imagem e comunicação externa da organização	Decisão de aquisição de uma viatura através de procedimento de ajuste direto, iniciado em 28/01/2020	Grau de cumprimento	100%	Foi adquirida uma Peugeot
	2.4 Melhorar a comunicação neste setor	Dar continuidade à estratégia de comunicação entre a responsável pelas equipas e a direção técnica	Grau de concretização	100%	Resultado alcançado
3	3.1 Investir na formação dos recursos humanos ao nível das competências da liderança e gestão, comportamentais e técnico-profissionais	Criar condições para oferecer formação na área do comportamento e ao nível das técnicas de trabalho com idosos, para todas as colaboradoras	N.º Formações	>=1	Resultado não alcançado devido à pandemia

6.2. Centro Dia (CD)

OE	Objetivo Específico	Atividade	Indicador	Meta	Resultados
	1.1 Prosseguir uma política de gestão orçamental baseada na sustentabilidade	População-alvo intervencionada	N.º Clientes	>=24	Foram intervencionados 19 clientes
1	1.3 Potenciar o trabalho em rede, manter e explorar alianças estratégicas	Dar continuidade às parcerias já existentes – “Pessoas Idosas, Envelhecimento e Intergeracionalidade”; Cidadania Sénior; Comissão Acompanhamento a Idosos (CAIP); Gabinete de Apoio a Cuidadores de Pessoas com Demência – <i>Gabinete Cuidar Melhor</i>	N.º Parceiros	>=3	O Gabinete Cuidar Melhor foi suspenso pelo Município

Relatório de Atividades e Contas 2020

		Garantir que todos os colaboradores tenham competências operacionais, pessoais e relacionais para cada função, mantendo um elevado nível de qualidade sobretudo na temática das demências	Grau Cumprimento	100%	Resultado não alcançado devido à falta de formação por via da pandemia
	2.2 Promover a medição da satisfação global dos clientes/utentes	Dar continuidade à avaliação da satisfação dos clientes	Grau de cumprimento	100%	Resultado não alcançado em consequência da suspensão desta resposta social
	2.4 Melhorar a comunicação interna	Dar continuidade à estratégia de comunicação neste sector	Grau Cumprimento	100%	Resultado alcançado
3	3.1 Investir na formação dos recursos humanos ao nível das competências da liderança e gestão, comportamentais e técnico-profissionais	Criar condições para oferecer formação na área do comportamento e ao nível das técnicas de trabalho com idosos, para todas as colaboradoras	N.º Formações	>=1	Não estão disponíveis formações nesta área

6.3. Porto Mais Seguro

OE	Objetivo Específico	Atividade	Indicador	Meta	Resultados
1	1.3 Potenciar o trabalho em rede e explorar alianças estratégicas	Participação em fóruns locais	N.º de Reuniões	6	Resultado não alcançado. As reuniões não aconteceram devido ao confinamento
		Assegurar a continuidade dos apoios ao nível do material a facultar aos utentes – Serviços Partilhados do Ministério da Saúde	Grau de Concretização	100%	Resultado alcançado
	1.5 Assegurar a continuidade dos projetos dos quais a Acompanha é promotora	Elaboração e apresentação da candidatura para o próximo biénio	N.º de candidaturas	1	Candidatura aprovada

Relatório de Atividades e Contas 2020

2	2.1 Apostar na qualidade da ação desenvolvida	População-alvo abrangida no Projeto	N.º de Utentes	>250	322 pessoas acompanhadas: <ul style="list-style-type: none"> • 48 cuidados de enfermagem • 52 consultas médicas • 101 consultas psicologia • 20 533 apoios psicossociais • 575 outros cuidados de saúde
		Manter e desenvolver a resposta para os dependentes de opiáceos através do Programa Troca de Seringas	N.º de Utentes	>30	50 utentes acompanhados 37 995 seringas distribuídas, das quais 4 146 em Kit
		Manter e desenvolver a resposta para os dependentes de opiáceos através do Programa de Substituição em Baixo Limiar de Exigência	N.º de Utentes	>30	65 utentes acompanhados no programa
2.2 Promover a medição da satisfação global dos clientes/utentes	Avaliar o grau de execução e qualidade da ação do projeto face aos objetivos de candidatura	Grau de concretizaçã o	100%	Resultado alcançado	
	Colaborar, com a administração de questionários de satisfação aos clientes/utentes e entidades parceiras, na avaliação externa do projeto promovida pela Cercina.	Grau de concretizaçã o	100%	Resultado alcançado	
2.3 Melhorar a imagem e comunicação externa da organização	Organizar eventos/atividades relacionados com questões de interesse para a comunidade no âmbito dos CAD e doenças infectocontagiosas	N.º Ações de informação e sensibilizaçã o	2	Resultado não alcançado devido à pandemia	
	Divulgar as atividades e ações nas redes sociais	N.º Ações de informação e sensibilizaçã o	100%	Resultado alcançado	

Relatório de Atividades e Contas 2020

	2.4 Melhorar a comunicação interna	Dar continuidade à estratégia de comunicação neste setor, através da realização de reuniões de trabalho, consolidando a identidade da equipa em torno dos objetivos definidos através de uma reflexão participada	N.º de reuniões	6	Resultado alcançado
3	3.1 Investir na formação dos recursos humanos ao nível das competências de liderança e gestão, comportamentais e técnico-profissionais	Formação nas áreas consideradas lacunares	N.º Formações	>2	Resultado não alcançado devido à pandemia

6.4. Sida Alerta

OE	Objetivo Específico	Atividade	Indicador	Meta	Resultados
1	1.2 Aumentar e diversificar os apoios financeiros	Participar ativamente na Rede de Rastreo Comunitário (RRC)	N.º Sessões de Rastreo	=>2 300	Realizadas 1242 sessões de rastreo das quais foram efetuados 1 498 testes
		Captação de recursos exógenos para aquisição de testes e material consumível para Centro de Rastreo Comunitário	Apoio Financeiro	=>2 500€	Apoio financeiro no valor de 3 504,68€: <ul style="list-style-type: none"> • Testes VIH, VHB, VHB e Sífilis • Supervisão laboratorial INSA • Controlo da qualidade PNAEQ • Treino de rastreios
	1.3 Potenciar o trabalho em rede e explorar alianças estratégicas	Promover o envolvimento das parcerias e dos serviços da rede local em reuniões de trabalho, no âmbito da problemática do VIH e Sida	N.º Reuniões	>= 2	Resultado não alcançado devido à pandemia
		Desenvolver iniciativas locais integradas de realização de rastreios, de sensibilização e informação, com parceiros nacionais e internacionais	N.º Iniciativas	2	Resultado alcançado: <ul style="list-style-type: none"> • Semana Europeia do Teste VIH e Hepatites Virais

Relatório de Atividades e Contas 2020

					<ul style="list-style-type: none"> • Dia Mundial de Luta Contra a SIDA
		Assegurar o contributo para o desenvolvimento, implementação, monitorização e avaliação das políticas VIH e Sida como membros do Fórum Nacional para a Sociedade Civil (FNCS)	N.º Reuniões	4	Resultado alcançado
		Realizar o diagnóstico sobre a prevalência, conhecimentos e atitudes face ao VIH e Sida na população da zona geográfica do AceS ON, através da realização de rastreios/aplicação de questionários	N.º Sessões de Rastreio e Questionários	=>2 300	Realizadas 1242 sessões de rastreio das quais foram efetuados 1 498 testes
		Promover o envolvimento dos municípios da Região Oeste Norte nas estratégias de prevenção e controlo das doenças infetocontagiosas	N.º Reuniões	5	Resultado não alcançado: 2 reuniões
	1.5 Assegurar a continuidade dos projetos dos quais a Acompanha é promotora	Elaboração e apresentação da candidatura para 2020-2021	N.º de candidaturas	1	Candidatura aprovada
2	2.1 Apostar na qualidade da ação desenvolvida	Consolidar a participação em trabalhos desenvolvidos pela Rede Sobre Trabalho Sexual	N.º Reuniões	1	Realizada 1 reunião
		Envolvimento na uniformização de procedimentos e recolha/reporte de dados epidemiológicos com vista a melhorar o sistema nacional de vigilância	N.º Reuniões	1	Resultado não alcançado devido à pandemia
		Articular com a entidade de supervisão laboratorial com a disponibilização dos mecanismos de controlo de qualidade adequados ao funcionamento do Centro de Rastreio	Grau cumprimento	100%	Resultado alcançado A atividade desenvolvida é supervisionada e integra o Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade - INSA

Relatório de Atividades e Contas 2020

		População-alvo abrangida	N.º Utentes	1 000	Foram intervencionadas 882 pessoas, tendo sido efetuados 4126 contactos continuados 173 Ações em <i>outreach</i> 222 Apoios psicossociais
	2.2 Promover a medição da satisfação global dos clientes/utentes	Colaborar, com a administração de questionários de satisfação aos clientes/utentes, entidades parceiras e técnicos, na avaliação externa do projeto	Grau cumprimento	100%	Resultado alcançado
	2.3 Melhorar a imagem e comunicação externa da organização	Divulgar atividades e ações nas redes sociais	Grau cumprimento	100%	Resultado alcançado
	2.4 Melhorar a comunicação interna	Consolidar a identidade da equipa em torno dos objetivos definidos mediante uma reflexão interna participada e sistemática	N.º Reuniões	>=6	Resultado alcançado
3	3.1 Investir na formação dos recursos humanos ao nível das competências de liderança e gestão, comportamentais e técnico-profissionais	Participar em ações de formação enquanto técnicos de centro de rastreio	N.º Ações	>=1	Resultado alcançado PNAEQ Treino Rastreios

7. MONITORIZAÇÃO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

7.1. Monitorização e Avaliação

Dinâmica	Responsável	Periodicidade	Execução	Fonte
Plano de Atividades (PA)	D DT	Anual	Recolha dados Elaboração do PA	DT CS SF
Relatório de Atividades (RA)	D DT	Anual	Recolha dados Elaboração do RA	DT CS

Relatório de Atividades e Contas 2020

				SF
Avaliação de Desempenho	D DT CS	Anual	Avaliação de Desempenho Individual Retorno de Informação	D DT CS
Avaliação Global da Satisfação dos Utentes/Clientes	DT CS	Anual	Questionários de Avaliação da Satisfação Retorno de Informação	DT CS

7.2. Melhoria Contínua

Dinâmica	Objetivo	Periodicidade	Meta	Fonte
Reuniões de gestão e coordenação	Identificar áreas a melhorar Planeamento das áreas de execução Definição de indicadores e responsabilidades	Mensal	Planos de melhoria Ações a implementar	DT CS AD M AS
Situações pontuais	Acompanhar, supervisionar e/ou corrigir	Pontual	Efetuar a monitorização do plano	Todos os colaboradores

8. PROCESSOS DE SUPORTE

8.1. Comunicação Interna e Externa

OE	Objetivo Específico	Atividade	Indicador	Meta	Resultados
2	2.4 Melhorar a comunicação interna	Realizar reuniões gerais de trabalhadores	N.º reuniões anuais	2	Resultado não alcançado
		Realizar reuniões de coordenadores	N.º reuniões anuais	12	6 Reuniões
		Dinamização da página do Facebook	N.º seguidores	>1 500	1 843 Seguidores

8.2. Economato

OE	Objetivo Específico	Atividade	Indicador	Meta	Resultados
1	1.1 Prosseguir uma política de gestão orçamental baseada na sustentabilidade da cooperativa	Dar continuidade a uma gestão eficiente das compras de bens e serviços em todos os setores da organização	Grau de concretização	100%	Resultado alcançado

9. PLANO DE MEIOS

9.1. Recursos Humanos

9.1.1. Número de Trabalhadores por Setor

Função	SAD e CD				Projetos	
	Efetivo	Contrato	Apoios IEFP	Outros apoios	Contrato	Prestação serviços
Direção Técnica	1					
Administrativo	1					
Técnico Serviço Social	1					1
Psicólogo						1
Enfermeiro						3
Ajudante Familiar	6					
Ajudante Ação Direta	2					
Monitor					3	
Animador Sociocultural		1			1	
Cozinheira		1				
Auxiliar de Serviços Gerais		2	4			
Total Trabalhadores por Setor	11	4	4		4	5
Total Trabalhadores						28

Relatório de Atividades e Contas 2020

9.1.2. Afetação dos Trabalhadores aos Setores

+-

Função	SAD	CD	P+S	SIDADE ALERTA	Total	Observações
Direção Técnica	1	1	1	1	1	
Administrativo	1	1	1	1	1	
Coordenação			1 a 40%	1 a 10%	2	
Técnico Serviço Social	1 a 50%	1 a 50%	1 a 50%	1 a 40%	1	
Psicólogo			1 a 50%		1	
Enfermeiro			2 a 50%	1 a 50%	3	
Ajudante Familiar	6				6	
Ajudante Ação Direta		2			2	
Monitor/Animador			2	1	3	
Animador Sociocultural		1			1	
Cozinheiro	1 a 50%	1 a 50%			1	
Auxiliar de Serviços Gerais	5	1			6	

9.2. Outras atividades

Atividade	Descrição
Iniciativas na comunidade	Ações de prevenção e sensibilização VIH, Hepatites Virais e Sífilis
	Semana Europeia do Testes VIH – Infeções Virais
	Dia Mundial da Luta Contra a SIDA – Sensibilizar e mobilizar a comunidade
	Ações de sensibilização e informação – Dimensões da toxicodependência
Formação/Seminários/Outras atividades de interesse para o desenvolvimento da intervenção	Tuberculose
	Legislação laboral – Medidas COVID
	Treino de Rastreios
	Treino de qualidade do VIH, Hepatites B e C e Sífilis

Relatório de Atividades e Contas 2020

10. Balanço

ACOMPANHA - COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL CRL - IPSS

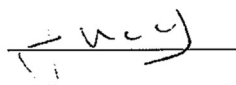
BALANÇO

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

(Montantes expressos em EUR)

RUBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31-12-2020	31-12-2019
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis		389 160,63	407 227,47
		389 160,63	407 227,47
Ativo corrente			
Créditos a receber		28 599,44	28 244,73
Diferimentos		809,30	16 510,78
Outros ativos correntes		11 205,34	8 238,84
Caixa e depósitos bancários		4 729,45	2 414,73
		45 343,53	55 409,08
Total do ativo		434 504,16	462 636,55
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos		8 400,02	8 400,02
Resultados transitados		(120 302,71)	(111 899,63)
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais		367 796,33	387 017,06
		255 893,64	283 517,45
Resultado líquido do período		49 832,44	(8 403,08)
Total dos fundos patrimoniais		305 726,08	275 114,37
PASSIVO			
Passivo não corrente			
Financiamentos obtidos		15 000,00	50 000,00
		15 000,00	50 000,00
Passivo corrente			
Fornecedores		26 596,73	82 763,39
Estado e outros entes públicos		10 671,55	7 748,30
Diferimentos		22 543,69	-
Outros passivos correntes		53 966,11	47 010,49
		113 778,08	137 522,18
Total do passivo		128 778,08	187 522,18
Total do fundos patrimoniais e do passivo		434 504,16	462 636,55

Contabilista certificado



Direção



11. Demonstração de Resultados

ACOMPANHA - COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL CRL - IPSS

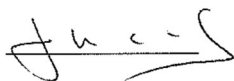
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

(Montantes expressos em EUR)

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2020	2019
Vendas e serviços prestados		140 043,37	161 288,20
Subsídios, doações e legados à exploração		325 863,27	268 422,32
Fornecimentos e serviços externos		(142 715,04)	(132 153,85)
Gastos com o pessoal		(285 292,70)	(318 831,99)
Outros rendimentos		43 308,00	43 922,93
Outros gastos		(26 158,98)	(1 352,29)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		55 047,92	21 295,32
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		(20 726,37)	(22 642,88)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		34 321,55	(1 347,56)
Juros e rendimentos similares obtidos		19 220,73	-
Juros e gastos similares suportados		(3 709,84)	(7 055,52)
Resultado antes de impostos		49 832,44	(8 403,08)
Resultado líquido do período		49 832,44	(8 403,08)

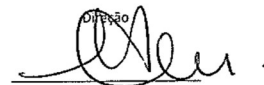
Contabilista certificado



206395299

15886

Direção



12. Anexo ao Balanço e Demonstração de Resultados

Nota Introdutória

A Acompanha – Cooperativa de Solidariedade Social, CRL, é uma cooperativa sem fins lucrativos que tem como objeto apoiar famílias e comunidades socialmente desfavorecidas, pessoas idosas e pessoas com deficiência, podendo, para o efeito desenvolver programas de apoio dirigidos para situações de doença, velhice, deficiência e carências económicas graves. Teve início de atividade a 8 de novembro de 1999, contribuinte 504 658 611, com sede na Rua marquês de Pombal, n.º 15, Peniche, com o capital social de 2.500,00€, matriculada na Conservatória do Registo Predial/Comercial de Peniche sob o n.º 59.

As demonstrações financeiras relativas ao exercício de 2020, foram preparadas de acordo com os princípios contabilísticos fundamentais definidos no SNC. Assim, foram preparadas segundo a convenção dos custos históricos e na base da continuidade das operações da instituição, em conformidade com os princípios contabilísticos de prudência, especialização dos exercícios, consistência, substância sob a forma e materialidade.

No presente exercício não ocorreram mudanças de política, e ou critérios contabilísticos. Assim, em todos os aspetos significativos os saldos do corrente ano são comparáveis com o ano anterior. Os bens do ativo imobilizado corpóreo e incorpóreo são registados ao custo de aquisição. As amortizações foram efetuadas pelo método de quotas constantes, e às taxas máximas legalmente fixadas no Decreto – Regulamentar n.º 25/2009, de 14 de setembro.

A 31 de dezembro de 2020:

Conta 21 – Clientes- Apresenta um saldo de **28.599,44€** (vinte e oito mil, quinhentos e noventa e nove euros e quarenta e quatro cêntimos). Este saldo é referente aos serviços prestados em dezembro no valor de 18.951,05€ (dezoito mil, novecentos e cinquenta e um euros e cinco cêntimos), à dívida do Vítor Dionísio no valor de 1.111,97€ (mil, cento e onze euros e noventa e sete cêntimos), à dívida de quotas no valor de 480,00€ (quatrocentos e oitenta euros) e a dívidas de vários utentes desde o início de atividade da Acompanha.

Conta 22 – Fornecedores – Apresenta um saldo de **26.596,73€** (vinte e seis mil, quinhentos e noventa e seis euros e setenta e três cêntimos). Este valor é referente a dívidas que temos com os nossos fornecedores, sendo que as mais relevantes são:

- Cercipeniche – 10.600,00€ (dez mil e seiscentos euros);
- Leal, Leal e Inês, Lda – 3.972,45€ (três mil, novecentos e setenta e dois euros e quarenta e cinco cêntimos);
- Uniself – 3.892,91€ (três mil, oitocentos e noventa e dois euros e noventa e um cêntimos);
- Centroquímica – 2.087,42€ (dois mil e oitenta e sete euros e quarenta e dois cêntimos);
- BTOC, Lda – 1.522,74€ (mil, quinhentos e vinte e dois euros e setenta e quatro cêntimos).

No ano de 2020 foram realizados pagamentos a fornecedores no valor total de 185.992,52€ (cento e oitenta e cinco mil, novecentos e noventa e dois euros e cinquenta e dois cêntimos).

Relatório de Atividades e Contas 2020

Conta 24 – Estado e outros entes públicos – Apresenta um saldo de **10.671,55€** (dez mil, seiscentos e setenta e um euros e cinquenta e cinco cêntimos). Este valor é referente a Segurança Social, IRS e trabalho independente do mês de dezembro. Valores liquidados em janeiro de 2021.

Conta 25 – Financiamentos obtidos – Apresenta um saldo de **15.000,00€** (quinze mil euros). Este valor é referente à conta caucionada.

Conta 63 – Gastos com o pessoal – Apresenta um saldo de **285.292,70€** (duzentos e oitenta e cinco mil, duzentos e noventa e dois euros e setenta cêntimos).

Conta 72 – Vendas e Serviços Prestados – Apresenta um saldo de **140.043,37€** (cento e quarenta mil e quarenta e três euros e trinta e sete cêntimos).

Conta 75 – Subsídios à exploração - Apresenta um saldo de **325.863,27€** (trezentos e vinte e cinco mil, oitocentos e sessenta e três euros e vinte e sete cêntimos). Este valor é referente aos recebimentos das seguintes instituições:

- Segurança Social – 163.369,44€ (cento e sessenta e três mil, trezentos e sessenta e nove euros e quarenta e quatro cêntimos) - Acordos de Cooperação – SAD e CD;
- Segurança Social – 45.000,00€ (quarenta e cinco mil euros) – Fundo de Socorro Social;
- IEFP – 4.393,59€ (quatro mil, trezentos e noventa e três euros e cinquenta e nove cêntimos) – MAREESS;
- SICAD – 81.433,55€ (oitenta e um mil, quatrocentos e trinta e três euros e cinquenta e cinco cêntimos) - Porto Mais Seguro;
- DGS – 31.666,69€ (trinta e um mil, seiscentos e sessenta e seis e seis euros e sessenta e nove cêntimos) - Sidade Alerta.

Conta 78 – Outros rendimentos e ganhos – Apresenta um saldo de **43.308,00€** (quarenta e três mil, trezentos e oito euros). Este valor é referente aos carretos, donativos e quotas.

- Camara Municipal de Peniche – 38.400,00€ (trinta e oito mil e quatrocentos euros);
- Junta de Freguesia de Peniche – 4.800,00€ (quatro mil e oitocentos euros).

12. Parecer do Conselho Fiscal

PARECER DO CONSELHO FISCAL SOBRE O RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS RESPEITANTE AO EXERCÍCIO DO ANO DE 2020 DA ACOMPANHA – COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL, CRL

Dando cumprimento aos Estatutos e no cumprimento das funções que por estes estão determinadas, vem o Conselho Fiscal proceder à análise das contas e documentação escrituradas pela ACOMPANHA, Cooperativa de Solidariedade Social, CRL, relativamente ao ano de 2020.

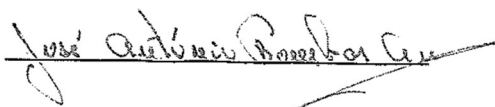
- Verifica-se que os resultados apresentados, demonstram ser fruto de boa gestão e orientação de acordo com o respetivo Plano de Atividades e Orçamento.
- O Balanço Geral reflecte com clareza o património desta Cooperativa e as amortizações e reintegrações fizeram-se de acordo com a lei.
- Assim, as Contas do Exercício de 2020 têm a nossa aprovação, sendo parecer deste Conselho Fiscal que se aprovem em Assembleia Geral.
- Que à Direcção, trabalhadores e colaboradores da ACOMPANHA, CRL se reconheça o mérito do trabalho desenvolvido em favor da população do concelho de Peniche.

Peniche, 21 de junho de 2021

O Presidente do Conselho Fiscal
Jorge Serafim Abrantes



1º Vogal
José António Bombas Amador



2º Vogal
Amélia Maria da Silva Varandas

